
ブロードAce光サービス重要事項説明書

サービス名称 : ブロードAce光
サービス提供者: 株式会社ホワイトサポート
ソフトバンクモバイル株式会社
BBIX株式会社

お申し込みいただき、ありがとうございます。

本書は電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関してご確認いただきたい事項を説明しております。事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いたします。ご不明な点がございましたら本書末尾のお問い合わせ先までご連絡ください。

===== 目 次 =====

- ブロードAce光サービスお申し込み前のご注意点
 - 適用される規約について
 - 年齢制限について（個人のお客様向け）
 - 回線事業者への代行申し込みについて
 - お申し込みをお断りする場合について
 - 契約の成立について
 - 月額利用料金について
- ブロードAce光サービスについて
 - 解約について
 - 契約解除料について
 - ブロードメール・ホームページサービスについて
- ブロードAce光バリュープラスプランについて
- ブロードAce光安心プランについて
- ブロードAce光安心プランプラスについて
- ブロードAce光プレミアムコースについて
- ブロードAce光バリュープランN
- ブロードAce光ずっと割プラン
- ブロードAce光ずっとセーフティプラン
- ブロードAce光らくらくプラン
- ブロードAce光セーフティ長割プラン
- ブロードAce光もっとおトク割プラン
- キャンペーンの適用について
- IPv4 / IPv6について
- オプションサービスについて
- NTT東日本/NTT西日本が提供する「フレッツ 光ライト」にお申し込みのお客様について
- 料金表
- 住所の移転・サービスタイプ変更について
- お問い合わせ先

ブロードAce光サービスお申し込み前のご注意点

■適用される規約（約款）について

●下記の規約・約款は、ブロードAce光（以下「ブロードAce光サービス」といいます。）にて提供される各社サービスにお申し込みされ、契約が成立したお客様に適用されます。本重要事項説明書では、下記各社の規約・約款の重要箇所をご説明させていただきますので、十分ご確認いただいた上で、ブロードAce光サービスにお申し込みください。

- ・ブロードAce光サービス規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ブロードAce光バリュープラスプラン規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ブロードAce光安心プラン規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ブロードAce光安心プランプラス規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・「ブロードAce光プレミアムコース」付属約款【株式会社ホワイトサポート】
- ・ブロードメール・ホームページサービス利用規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ブロードAce光サービス版BBフォン個別規定【株式会社ホワイトサポート】
- ・光BBユニットレンタルサービス規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・IPv4インターネット接続サービス利用規約【ソフトバンクモバイル株式会社】
- ・BBフォン利用規約【ソフトバンクモバイル株式会社】
- ・光BBユニットサービス規約【ソフトバンクモバイル株式会社】
- ・IPv6インターネット接続サービス利用規約【BBIX株式会社】
- ・IP電話サービス契約約款【ソフトバンクモバイル株式会社】

●お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細は、以下に記載の各社URLにてご確認くださいませ。

- ・株式会社ホワイトサポート (<http://white-support.com/policy/>)
- ・ソフトバンクモバイル株式会社 (<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)
- ・BBIX株式会社 (<http://www.bbix.net/privacy.html>)

■年齢制限について（個人のお客様向け）

●ブロードAce光サービスでは、お申し込みされるサービスやお申し込み者様のご年齢により、ご契約条件が異なります。内容をご確認のうえ、お申し込みいただけますようお願いいたします。

●ご契約の際にお預かりする書類に不鮮明等の不備がある場合は、再度ご提出いただく場合がございます。

- ・18歳未満の場合

お申し込みいただくことができません。

- ・18歳以上20歳未満の場合

親権者又は未成年後見人の同意書およびこれらの者の本人確認書類のコピー等をご提出して頂く必要があります。

■お申し込みをお断りする場合について

●当社は、以下のいずれかに該当した場合に、当社の業務の進行に著しく支障があるものと判断し、お客様に事前にご連絡することなく、ブロードAce光サービスのお申し込みをお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・ブロードAce光サービスへの申し込みにおいて、虚偽の記載、誤記、または記載漏れがあったとき
- ・ソフトバンクモバイル株式会社（以下「SBM」とします）あるいはBBIX株式会社（以下「BBIX」とします）の承諾が得られないとき
- ・ブロードAce光サービスの申込者に、当社が提供する他のサービスの利用につき、過去に不正使用、利用停止等があったことが判明した場合、その他迷惑メール、架空契約等ブロードAce光サービスの不正利用をおこなうおそれ等があり、当社がブロードAce光サービスを提供することがふさわしくないと判断するとき
- ・ブロードAce光サービスの申込者が、当社に対する債務の支払いを現に怠りまたは怠るおそれがあるとき
- ・ブロードAce光サービスの申込者が、18歳未満であるとき
- ・前各号のほか当社が不相当と判断するとき

■契約の成立について

●ブロードAce光サービス利用に係る契約は、当社、SBMおよびBBIXがお客様のお申し込みを承諾することを条件に、初回認証日に成立いたします。

■月額利用料金について

●ブロードAce光サービスの月額利用料金は当社にお支払いいただけます。なお、ブロードAce光サービスにはフレッツ光は含まれません。

フレッツ光の初期費用、月額利用料金は東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」とします）または西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とし、以下、NTT東日本とあわせて「回線事業者」といいます）に直接お支払いいただくものとします。

●ご利用にあたってはブロードAce光サービスの月額利用料金の他に、お客様が回線事業者との間でご加入中の加入電話サービスの月額利用料金や回線事業者などに支払うべき工事料（※）などの支払が別途、回線事業者に対し必要となる場合がございます。

※ブロードAce光サービスの利用場所を移転する際には、別途、回線事業者の工事料および、当社指定のサービス変更手数料が必要となる場合があります。

●月額利用料金は、毎月1日から末日までの料金を1ヵ月として計算いたします。なお、利用契約の開始月、終了月におけるブロードAce光サービスの月額利用料金については、日割計算をいたしません。

・お支払い方法は、次のいずれかとなります。

- (1) クレジットカード決済

- (2) 口座振替
- (3) NTTファイナンス株式会社による料金回収代行サービス
- (4) その他当社が指定する支払方法

なお、クレジットカード情報、預貯金口座情報などお客様の選択する支払方法に応じて必要となる情報をご記入・ご申告等して頂くこととなりますので、予めご了承ください。

- ・月額利用料金の支払期日は、当月末日締め翌月27日払いとします。
- ・月額利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いが終わるまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。
- ・月額利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合、または当社にて料金お支払いの確認ができなかった場合、もしくは当社の指定する支払方法を選択せず又は選択された支払方法による入金を確認できない場合には、当社または集金代行業者より、当社または集金代行業者の定める方法にて再請求させていただきます。その際、再請求にかかる事務手数料300円（税抜）を月額利用料金等に加算して請求させていただきます場合がございます。

※回線事業者のフレッツ光を新規にご契約いただいたお客様は、NTT契約料として800円（税抜）が必要です。また、別途工事費が発生する場合がございます。

※回線事業者に対してお支払いいただく料金は、当社のご請求月と異なる場合があります。詳しくは回線事業者にお問い合わせください。

●この「ブロードAce光サービス重要事項説明書」に記載されている価格は、契約解除料を除きすべて税抜となります。

ブロードAce光サービスについて

- ◎ブロードAce光サービスは、毎月一定額のサービス料金にてご利用いただける定額制 インターネット接続サービスです。
- ◎ブロードAce光サービスはNTT東日本およびNTT西日本提供の光回線すべてに対応しています。
- ◎ブロードAce光サービスは当社が指定する地域で、かつ回線事業者のフレッツ光の提供エリア内の方にのみ提供いたします。

■解約について

- ブロードAce光サービスの解約は、まずはブロードAceサポートセンターに解約の旨ご連絡ください。
- ブロードAce光サービスの解約日は、解約手続きが完了した翌月末日となります。なお、25日までに解約手続きが完了した場合、解約日が属する月での解約が可能となります。
- ブロードAceサポートセンター
0570-783-605（ナビダイヤル） 携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます。
受付時間/10:00～18:00（年末年始、施設点検日およびメンテナンス日は休業）

■契約解除料について

- ブロードAce光サービスは、契約成立日から2年以上、継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から2年未満でブロードAce光サービスを解約する場合、当社は、お客様に対し、契約解除料5,000円（不課税）を請求させていただきます。
※スタンダードプランを除きます。
※バリュープラスプランについては、ブロードAce光バリュープラスプラン規約の定めによるものとします。
※プレミアムプランについては、ブロードAce光プレミアムコース付属約款の定めによるものとします。
※バリュープランNおよびずっと割プランについては、契約成立日から3年以上、継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から3年未満でブロードAce光サービスを解約する場合、当社は、お客様に対し、契約解除料5,000円（不課税）を請求させていただきます。
※らくらくプラン、ずっとセーフティプランについては、契約成立日から3年以上、継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から3年未満でブロードAce光サービスを解約する場合、当社は、お客様に対し、契約解除料4,000円（不課税）を請求させていただきます。
※Newライトプランについては、契約成立日から2年以上、継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から2年未満でブロードAce光サービスを解約する場合、当社は、お客様に対し、契約解除料4,000円（不課税）を請求させていただきます。
※もっとおトク割プランについては契約成立日から3年以上継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から2年未満で契約を解除された場合契約解除料14,000円（不課税）を請求いたします。2年以上ご利用し、3年未満で契約を解除される場合は契約解除料10,000円（不課税）を請求させていただきます。

■ブローダメール・ホームページサービスについて

ブロードAce光サービスには、ブローダメール・ホームページサービスが標準装備されております。

●仕様の概要

メール	メールアドレス数	10個
	メール容量	1GB×10
	セキュリティ	標準装備
ホームページ	ディスク容量	10GB

- お客様はブローダメール・ホームページサービスにて提供されるログインIDおよびパスワードを厳重に管理するものとし、これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないように万全の配慮を講じるものとします。また、お客様は不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとします。
- 禁止行為
 - ・特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、風俗営業等の規制および適正化に関する法律、児童を誘引する行為の規制等に関する法律等の法令に違反する、またはそのおそれのある行為

- ・当社あるいは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉、信用、プライバシー等の人格的権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為、公序良俗に反する行為。
 - ・個人情報その他第三者に関する情報を偽りその他不正な手段を用い収集、取得する行為、あるいはそれに類似する行為、個人情報を本人の同意なく違法に第三者に開示、提供する行為、またはそれに類似する行為。
 - ・当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
 - ・ブロードメール・ホームページサービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為、第三者の通信に支障を与える行為。
 - ・上記についてサイトへリンクを張る等、当該行為を誘引する、または結果として同等となる行為を含みます。
 - ・その他、ブロードメール・ホームページサービス規約にて禁止する行為。
- 当社は、お客様、その他いかなる者に対してもブロードメール・ホームページサービスを利用した結果について、ブロードメール・ホームページサービスの提供に必要な設備の不具合・故障、その他の本来の利用目的以外に使用されたことによってその結果発生する直接あるいは間接の損害について、法律上の責任並びに明示または黙示の保証責任を問わず、いかなる責任も負わないものとします。
- お客様が、ブロードメール・ホームページサービス規約に違反したときは、ブロードメール・ホームページサービスの提供を停止することができるものとし、または、当社は、お客様に催告することなく、ブロードAce光サービスの利用契約を解除することができるものとします。なお、これらによるお客様の直接あるいは間接の損失、損害等に対して、当社はいかなる責任も負わないものとします。

ブロードAce光バリュープラスプランについて

- ブロードAce光バリュープラスプランは、当社がブロードAce光サービス契約者に対し、ブロードAce光サービスに、所有権の移転を前提としたパソコン等をレンタル提供する付加価値サービスを指します。
- ブロードAce光バリュープラスプランは、契約成立日から3年間以上、継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から3年間未満でブロードAce光バリュープラスプランを解約する場合、当社は、お客様に対し、「ブロードAce光バリュープラスプラン規約」の定めに従い以下に定める契約解除料を請求させていただきます。

契約成立日から12ヵ月以内の解約は、	<u>金30,000円(不課税)</u>
契約成立日から12ヵ月経過後24ヵ月以内の解約は、	<u>金20,000円(不課税)</u>
契約成立日から24ヵ月経過後36ヵ月以内の解約は、	<u>金10,000円(不課税)</u>

 契約成立日から3年経過以降の契約解除料はありません。
 お客様は契約解除料のお支払なしに、ブロードAce光のコース変更、解約等ができます。

ブロードAce光安心プランについて

- ブロードAce光安心プランは、当社がブロードAce光サービス契約者に対し、ブロードAce光サービスに、当社の提供するブロードAceサポートレスキューミニプラン、ブロードAceマイルクラブプレミアム、ブロードAceかけつけサポートをセットでご提供します。
- ブロードAce光安心プランは、契約成立日から2年間継続してご利用いただくサービスです。その間に契約を解除されますと、契約解除料5,000円(不課税)をお客様にご負担いただきます。
- 契約者は、ブロードAce光安心プランにおける個別のサービスを単独で解約することができないものとします。

ブロードAce光安心プランプラスについて

- ブロードAce光安心プランプラスは、当社がブロードAce光サービス契約者に対し、ブロードAce光サービスに、当社の提供するブロードAceサポートレスキューセーフティ、ブロードAceマイルクラブプレミアム、ブロードAceかけつけサポートをセットでご提供します。
- ブロードAce光安心プランプラスは、契約成立日から2年間継続してご利用いただくサービスです。その間に契約を解除されますと、契約解除料5,000円(不課税)をお客様にご負担いただきます。
- 契約者は、ブロードAce光安心プランプラスにおける個別のサービスを単独で解約することができないものとします。
- 解約、変更に関する事項
 本サービスは、本契約の成立日の属する月から起算して36ヵ月間(3年)となり、その間は解約(キャンセル)又は別のサービスへの切り替えができません。ただし、最低利用期間中でも、契約解除料5,000円(不課税)をお支払いいただくことで本契約を解約し、または別のサービスへの切り替えができます。

ブロードAce光プレミアムコースについて

- ブロードAce光プレミアムコースは、当社がブロードAce光サービス契約者に対し、ブロードAce光サービスに、所有権の移転を前提としたパソコン等をレンタル提供する付加価値サービスを指します。
- ブロードAce光プレミアムコースをお申し込みの契約者は、以下の月額利用料金を支払うものとします。

プラン名	月額基本料金(税抜)	
プレミアムアルティマ(*1)	ライト	3,124円
	安心	3,791円
プレミアムエース(*2)	ライト	2,648円
	安心	3,315円

※当社指定のPCにご指定いただいた場合の月額基本料金になります。

なお、当社が指定するPCは、(http://www.broad-ace.jp/profit/anshin/outline_pr.html) 掲載のPCとなります。

- ブロードAce光プレミアムコースは、課金開始日（当社がレンタル商品を発送した日、もしくは契約者がブロードAce光プレミアムコースへ接続した日のいずれか早い日をいいます）より利用料金が発生するものとします。なお、課金開始日が月の途中の場合の利用料金は、ご利用日数分の日割額となります。
- ブロードAce光プレミアムコースの最低利用期間は、課金開始日の属する月（以下「課金開始月」といいます）から起算し、3年を経過する月の末日までとします。なお、課金開始月を1ヵ月目とする37ヵ月目（以下「更新月」といいます）の25日までに当社所定の手続きに従い、ブロードAce光プレミアムコースの更新拒絶の意思表示がない場合には、自動的に当社指定プランへ移行されるものとします。
- ブロードAce光プレミアムコースは、3年以上の継続利用が条件ですので、3年未満でご解約の場合には、解約までの利用期間に応じて以下のとおり契約解除料を当社にお支払いいただき、かつレンタル商品を当社に返却するものとします。

【契約解除料】

利用期間		1ヵ月目	2ヵ月目	3ヵ月目	4ヵ月目	5ヵ月目	6ヵ月目	7ヵ月目	8ヵ月目	9ヵ月目	10ヵ月目	11ヵ月目	12ヵ月目
契約解除料	プレミアムアルティマ	65,800円	63,920円	62,040円	60,160円	58,280円	56,400円	54,520円	52,640円	50,760円	48,880円	47,000円	45,120円
	プレミアムエース	55,300円	53,720円	52,140円	50,560円	48,980円	47,400円	45,820円	44,240円	42,660円	41,080円	39,500円	37,920円
利用期間		13ヵ月目	14ヵ月目	15ヵ月目	16ヵ月目	17ヵ月目	18ヵ月目	19ヵ月目	20ヵ月目	21ヵ月目	22ヵ月目	23ヵ月目	24ヵ月目
契約解除料	プレミアムアルティマ	43,240円	41,360円	39,480円	37,600円	35,720円	33,840円	31,960円	30,080円	28,200円	26,320円	24,440円	22,560円
	プレミアムエース	36,340円	34,760円	33,180円	31,600円	30,020円	28,440円	26,860円	25,280円	23,700円	22,120円	20,540円	18,960円
利用期間		25ヵ月目	26ヵ月目	27ヵ月目	28ヵ月目	29ヵ月目	30ヵ月目	31ヵ月目	32ヵ月目	33ヵ月目	34ヵ月目	35ヵ月目	36ヵ月目
契約解除料	プレミアムアルティマ	20,680円	18,800円	16,920円	15,040円	13,160円	11,280円	9,400円	7,520円	5,640円	3,760円	1,880円	0円
	プレミアムエース	17,380円	15,800円	14,220円	12,640円	11,060円	9,480円	7,900円	6,320円	4,740円	3,160円	1,580円	0円

- ブロードAce光プレミアムコースの最低利用期間経過後、レンタル商品は、金500円（税抜）にて契約者に譲渡されるものとし、当該レンタル商品の購入代金を契約者のブロードAce光プレミアムコースの36ヵ月目の月額基本料金に併せて請求するものとします。
- レンタル商品は、1年間のメーカー保証が適用されます。レンタル商品に何らかの不具合等が生じた場合は、契約者がメーカーに直接ご依頼いただくものとします。
- 初回のご利用料金と合わせて事務手数料として、金3,000円（税抜）をご請求させていただきます。

ブロードAce光バリュープランNについて

- 「ブロードAce光バリュープランN」は、当社のインターネット接続サービス「ブロードAce光」の付加価値サービスです。「ブロードAce光バリュープランN」をお申込のお客様には、当社の指定するオプションサービス「ブロードAceマイルクラブプレミアム」および「らくらくバックアップ for PC (AOS BOX)」も合わせてご提供します。
- 「ブロードAce光バリュープランN」をお申込のお客様にはブロードAce光サービスの「ブロードAce光サービス規約」(<http://www.broad-ace.jp/pdf/13.pdf>)に加えて、「ブロードAceマイルクラブプレミアム会員規約」(http://www.broad-ace.jp/service/mile_pr/contract_BroacAceMile.pdf) および「らくらくバックアップ利用規約」(<http://www.broad-ace.jp/pdf/31.pdf>) が適用されます。これらの利用規約・ご利用条件をよくお読みください。
- 本サービスの利用料金
 - (1) 事務手数料(初回のみ) 3,000円(税抜)
 - (2) 月額基本料金 1,800円(税抜)
※ただし、課金開始月から3年以上の継続契約につき上記月額を適用するものとします。
- オプションに関する事項
 - (1) ブロードAceマイルクラブプレミアム会員
 - ア 本サービスの利用を継続している間は、ブロードAceマイルクラブプレミアムを利用することができます。
 - イ ブロードAceマイルクラブプレミアムを利用して商品を購入する等により、所定のマイルが貯まります。ただし、マイルには、最終マイル獲得日から1年間の有効期限があります。また、当社の提携先の都合により、マイルの取得の上限およびマイルの付与比率等が変動しうる場合があります。
 - ウ ブロードAceマイルクラブスタンダードは本サービスには含まれておりません。
 - エ ブロードAceマイルクラブプレミアムのみを単独で解約することはできません。
 - (2) らくらくバックアップ for PC (AOS BOX)
 - ア 本サービスの利用を継続している間は、らくらくバックアップ for PC (AOS BOX) を利用することができます。
 - イ 本サービスで利用できるストレージの上限は25Gとなります。
 - ウ らくらくバックアップ for PC (AOS BOX) のみを単独で解約することはできません。
- 解約、変更に関する事項

本サービスは、本契約の成立日の属する月から起算して36ヵ月間（3年）となり、その間は解約（キャンセル）又は別のサービスへの切り替えができません。ただし、最低利用期間中でも、契約解除料5,000円（不課税）をお支払いいただくことで本契約を解約し、または別のサービスへの切り替えができます。

ブロードAce光ずっと割プランについて

- 「ブロードAce光ずっと割プラン」は、当社のインターネット接続サービス「ブロードAce光」の付加価値サービスです。「ブロードAce光ずっと割プラン」をお申込のお客様には、当社の指定するオプションサービス「ブロードAceセキュリティ」も合わせてご提供します。
- 「ブロードAce光ずっと割」をお申込のお客様にはブロードAce光サービスの「ブロードAce光サービス規約」(<http://www.broad-ace.jp/pdf/13.pdf>)に加えて、「ブロードAceセキュリティ利用規約」(<http://www.broad-ace.jp/pdf/09.pdf>)が適用されます。これらの利用規約・ご利用条件をよくお読みください。
- 本サービスの利用料金
 - (1) 事務手数料(初回のみ) 3,000円(税抜)
 - (2) 月額基本料金 1,250円(税抜)※ただし、課金開始月から3年以上の継続契約につき上記月額を適用するものとします。
- ブロードAce光ずっと割プランをお申込みの契約者は、課金開始日から3年以上継続してご利用いただくサービスです。その間に契約を解除されますと、契約解除料5,000円(不課税)をお客様にご負担いただきます。
- ブロードAce光ずっと割プランをお申込みの契約者は、課金開始日から3年以上利用して継続して利用することを前提に、月額1,250円(税抜)を当社の指定する方法にしたがってお支払して頂きます。
- お客様は、当社に対し、契約事務手数料(初回のみ)として事務手数料3,000円(税抜)をお支払いしていただく必要がございます。
- 契約者は、ブロードAce光ずっと割プランにおける個別のサービスを単独で解約することができないものとします。
- 「ブロードAce光セキュリティ」とは、申込者のパソコン上のウイルスの検出・駆除およびを外部からの不正アクセスを防ぐソフトウェアを提供するサービスです。
- ブロードAce光セキュリティをご利用の際には、ソフトウェアのダウンロードおよびソフトウェアの導入が必要です。ソフトウェアのダウンロードについては、当社よりの「開始通知書」案内を、ソフトウェアの導入については本サービスのホームページ等を必ず、ご確認ください。なお、ソフトウェアの導入が可能なパソコンは1台に限定されます。
- 他のウイルス対策ソフト(ファイアウォール製品含みます。)をご利用の場合、ブロードAce光セキュリティが正常に動作しません。必ず他のウイルス対策ソフトをアンインストールしてご利用ください。
- ブロードAce光セキュリティは、申込者の環境下に存在する全てのセキュリティ上の問題が検出されること、全てのセキュリティホールが修復・改善されること、全てのウイルスやスパイウェアを検知・駆除できること、または全ての不正アクセスやフィッシングを検知・遮断することを保証するものではなく、その他申込者の全ての要求を満たすことを保証するものではありません。
- ブロードAce光セキュリティをご利用の際には、Windowsファイアウォールを無効(停止)にしてご利用ください。
- ブロードAce光セキュリティは予告なく内容を変更することがあります。
- ブロードAce光セキュリティのご利用およびそれに関連して生じた申込者または第三者の損害に対して、当社はいかなる責任も負わず、また一切の補償・賠償も行いません。
- ブロードAce光セキュリティはキングソフト株式会社のinternetSecurity製品を利用しております。
- 当社は、キングソフト株式会社より許諾を受けて、ブロードAce光セキュリティを申込者に提供しております。ブロードAce光セキュリティに関して、申込者に生じた一切の不具合等に関しましては、当社は一切の責任を負いません。

ブロードAce光らくらくプランについて

- 「ブロードAce光らくらくプラン」は、当社のインターネット接続サービス「ブロードAce光」の付加価値サービスです。「ブロードAce光らくらくプラン」をお申込のお客様には、当社の指定するオプションサービス「ブロードAceマイルクラブプレミアム」および「らくらくバックアップ for PC (AOS BOX)」も合わせてご提供します。
- 「ブロードAce光らくらくプラン」をお申込のお客様にはブロードAce光サービスの「ブロードAce光サービス規約」(<http://www.broad-ace.jp/pdf/13.pdf>)に加えて、「ブロードAceマイルクラブプレミアム会員規約」(http://www.broad-ace.jp/service/mile_pr/contract_BroacAceMile.pdf)および「らくらくバックアップ利用規約」(<http://www.broad-ace.jp/pdf/31.pdf>)が適用されます。これらの利用規約・ご利用条件をよくお読みください。
- 本サービスの利用料金
 - (1) 事務手数料(初回のみ) 3,000円(税抜)
 - (2) 月額基本料金 1,870円(税抜)※ただし、課金開始月から3年以上の継続契約につき上記月額を適用するものとします。
- オプションに関する事項
 - (1) ブロードAceマイルクラブプレミアム会員
 - ア 本サービスの利用を継続している間は、ブロードAceマイルクラブプレミアムを利用することができます。
 - イ ブロードAceマイルクラブプレミアムを利用して商品を購入する等により、所定のマイルが貯まります。ただし、マイルには、最終マイル獲得日から1年間の有効期限があります。
 - また、当社の提携先の都合により、マイルの取得の上限およびマイルの付与比率等が変動しうることがあります。
 - ウ ブロードAceマイルクラブスタンダードは本サービスには含まれておりません。
 - エ ブロードAceマイルクラブプレミアムのみを単独で解約することはできません。
 - (2) らくらくバックアップ for PC (AOS BOX)
 - ア 本サービスの利用を継続している間は、らくらくバックアップ for PC (AOS BOX) を利用することができます。
 - イ 本サービスで利用できるストレージの上限は25Gとなります。
 - ウ らくらくバックアップ for PC (AOS BOX) のみを単独で解約することはできません。

●解約、変更に関する事項

本サービスは、本契約の成立日の属する月から起算して36ヵ月間（3年）となり、その間は解約（キャンセル）又は別のサービスへの切り替えができません。ただし、最低利用期間中でも、契約解除料4,000円（不課税）をお支払いいただくことで本契約を解約し、または別のサービスへの切り替えができます。

ブロードAce光ずっとセーフティプランについて

- 「ブロードAce光ずっとセーフティプラン」は、当社のインターネット接続サービス「ブロードAce光」の付加価値サービスです。「ブロードAce光ずっとセーフティプラン」をお申込のお客様には、当社の指定するオプションサービス「ブロードAceセキュリティ」も合わせてご提供します。
- 「ブロードAce光ずっとセーフティプラン」をお申込のお客様にはブロードAce光サービスの「ブロードAce光サービス規約」（<http://www.broad-ace.jp/pdf/13.pdf>）に加えて、「ブロードAceセキュリティ利用規約」（<http://www.broad-ace.jp/pdf/09.pdf>）が適用されます。これらの利用規約・ご利用条件をよくお読みください。
- 本サービスの利用料金
 - (1) 事務手数料(初回のみ) 3,000円（税抜）
 - (2) 月額基本料金 1,312円（税抜）※ただし、課金開始月から3年以上の継続契約につき上記月額を適用するものとします。
- ブロードAce光ずっとセーフティプランをお申込みの契約者は、課金開始日から3年以上継続してご利用いただくサービスです。その間に契約を解除されますと、契約解除料4,000円（不課税）をお客様にご負担いただきます。
- ブロードAce光ずっとセーフティプランをお申込みの契約者は、課金開始日から3年以上利用して継続して利用することを前提に、月額1,312円（税抜）を当社の指定する方法にしたがってお支払して頂きます。
- お客様は、当社に対し、契約事務手数料（初回のみ）として事務手数料3,000円（税抜）をお支払いしていただく必要がございます。
- 契約者は、ブロードAce光ずっとセーフティプランにおける個別のサービスを単独で解約することができないものとします。
- 「ブロードAce光セキュリティ」とは、申込者のパソコン上のウイルスの検出・駆除およびを外部からの不正アクセスを防ぐソフトウェアを提供するサービスです。
- ブロードAce光セキュリティをご利用の際には、ソフトウェアのダウンロードおよびソフトウェアの導入が必要です。ソフトウェアのダウンロードについては、当社よりの「開始通知書」案内を、ソフトウェアの導入については本サービスのホームページ等を必ず、ご確認ください。なお、ソフトウェアの導入が可能なパソコンは1シリアルにつき3台までとなります。
- 他のウイルス対策ソフト（ファイアウォール製品含みます。）をご利用の場合、ブロードAce光セキュリティが正常に動作しません。必ず他のウイルス対策ソフトをアンインストールしてご利用ください。
- ブロードAce光セキュリティは、申込者の環境下に存在する全てのセキュリティ上の問題が検出されること、全てのセキュリティホールが修復・改善されること、全てのウイルスやスパイウェアを検知・駆除できること、または全ての不正アクセスやフィッシングを検知・遮断することを保証するものではなく、その他申込者の全ての要求を満たすことを保証するものではありません。
- ブロードAce光セキュリティをご利用の際には、Windowsファイアウォールを無効（停止）にしてご利用ください。
- ブロードAce光セキュリティは予告なく内容を変更することがあります。
- ブロードAce光セキュリティのご利用およびそれに関連して生じた申込者または第三者の損害に対して、当社はいかなる責任も負わず、また一切の補償・賠償も行いません。
- ブロードAce光セキュリティはキングソフト株式会社のinternetSecurity製品を利用しております。
- 当社は、キングソフト株式会社より許諾を受けて、ブロードAce光セキュリティを申込者に提供しております、ブロードAce光セキュリティに関して、申込者に生じた一切の不具合等に関しましては、当社は一切の責任を負いません。

ブロードAce光セーフティ長割プランについて

- 「ブロードAce光セーフティ長割プラン」は、当社のインターネット接続サービス「ブロードAce光」の付加価値サービスです。「ブロードAce光セーフティ長割プラン」をお申込のお客様には、当社の指定するオプションサービス「ブロードAceセキュリティ」も合わせてご提供します。
- 「ブロードAce光セーフティ長割プラン」をお申込のお客様にはブロードAce光サービスの「ブロードAce光サービス規約」（<http://www.broad-ace.jp/pdf/13.pdf>）に加えて、「ブロードAceセキュリティ利用規約」（<http://www.broad-ace.jp/pdf/09.pdf>）が適用されます。これらの利用規約・ご利用条件をよくお読みください。
- 本サービスの利用料金
 - (1) 事務手数料(初回のみ) 3,000円（税抜）
 - (2) 月額基本料金
 - 利用契約の開始月から24ヵ月目以内 980円（税抜）
 - 利用契約の開始月から25ヵ月目以降 1,312円（税抜）※ただし、課金開始月から3年以上の継続契約につき上記月額を適用するものとします。
- ブロードAce光セーフティ長割プランをお申込みの契約者は、課金開始日から3年以上継続してご利用いただくサービスです。その間に契約を解除されますと、契約解除料10,000円（不課税）をお客様にご負担いただきます。
- ブロードAce光セーフティ長割プランをお申込みの契約者は、課金開始日から3年以上利用して継続して利用することを前提に、上記利用期間に応じた月額利用料金を当社の指定する方法にしたがってお支払して頂きます。
- お客様は、当社に対し、契約事務手数料（初回のみ）として事務手数料3,000円（税抜）をお支払いしていただく必要がございます。
- 契約者は、ブロードAce光セーフティ長割プランにおける個別のサービスを単独で解約することができないものとします。
- 「ブロードAce光セキュリティ」とは、申込者のパソコン上のウイルスの検出・駆除およびを外部からの不正アクセスを防ぐソフトウェアを提供する

サービスです。

- ブロードAce光セキュリティをご利用の際には、ソフトウェアのダウンロードおよびソフトウェアの導入が必要です。ソフトウェアのダウンロードについては、当社よりの「開始通知書」案内を、ソフトウェアの導入については本サービスのホームページ等を必ず、ご確認ください。なお、ソフトウェアの導入が可能なパソコンは1シリアルにつき3台までとなります。
- 他のウイルス対策ソフト（ファイアウォール製品含まず。）をご利用の場合、ブロードAce光セキュリティが正常に動作しません。必ず他のウイルス対策ソフトをアンインストールしてご利用ください。
- ブロードAce光セキュリティは、申込者の環境下に存在する全てのセキュリティ上の問題が検出されること、全てのセキュリティホールが修復・改善されること、全てのウイルスやスパイウェアを検知・駆除できること、または全ての不正アクセスやフィッシングを検知・遮断することを保証するものではなく、その他申込者の全ての要求を満たすことを保証するものではありません。
- ブロードAce光セキュリティをご利用の際には、Windowsファイアウォールを無効（停止）にしてご利用ください。
- ブロードAce光セキュリティは予告なく内容を変更することがあります。
- ブロードAce光セキュリティのご利用およびそれに関連して生じた申込者または第三者の損害に対して、当社はいかなる責任も負わず、また一切の補償・賠償も行いません。
- ブロードAce光セキュリティはキングソフト株式会社のinternetSecurity製品を利用しております。
- 当社は、キングソフト株式会社より許諾を受けて、ブロードAce光セキュリティを申込者に提供しております、ブロードAce光セキュリティに関して、申込者に生じた一切の不具合等に関しましては、当社は一切の責任を負いません。

ブロードAce光もっとおトク割プランについて

- 「ブロードAce光もっとおトク割プラン」は、当社のインターネット接続サービス「ブロードAce光」の付加価値サービスです。
- 「ブロードAce光もっとおトク割プラン」をお申込のお客様にはブロードAce光サービスの「ブロードAce光サービス規約」(<http://www.broad-ace.jp/pdf/13.pdf>)が適用されます。利用規約・ご利用条件をよくお読みください。
- 本サービスの利用料金
 - (1) 事務手数料(初回のみ) 3,000円(税抜)
 - (2) 月額基本料金
 - 利用契約の開始月から24ヵ月目以内 599円(税抜)
 - 利用契約の開始月から25ヵ月目以降 1,197円(税抜)

※ただし、課金開始月から3年以上の継続契約につき上記月額を適用するものとします。
- ブロードAce光もっとおトク割プランをお申込みの契約者は、課金開始日から3年以上継続してご利用いただくサービスです。その間に契約を解除されますと、契約解除料として
 - 利用契約の開始月から24ヵ月目以内 14,000円(不課税)
 - 利用契約の開始月から25ヵ月目以降 10,000円(不課税)を、お客様にご負担いただきます。
- ブロードAce光もっとおトク割プランをお申込みの契約者は、課金開始日から3年以上利用して継続して利用することを前提に、月額料金を当社の指定する方法にしたがってお支払していただきます。
- お客様は、当社に対し、契約事務手数料(初回のみ)として事務手数料3,000円(税抜)をお支払いしていただく必要がございます。

キャンペーンの適用について

- キャンペーン特典/特典期間について
【スタートアップキャンペーン】
 - 適用対象:当社の指定する期日までに新たにブロードAce光サービスにお申し込みいただき、契約成立に至ったお客様。
 - 特典:月額利用料金最大2ヵ月間無料特典
 - 契約成立日(以下、「キャンペーン起算日」とします)からその翌月の末日までの、最大2ヵ月間無料となります。
 - (例1) キャンペーン起算日がN月の1日の場合、キャンペーン無料特典期間終了日はN+1月の末日となります。
 - (例2) キャンペーン起算日がN月の末日の場合、キャンペーン無料特典期間終了日はN+1月の末日となります。
 - 過去に当社が提供するブロードAce光サービスをご利用いただき、解約後6ヵ月以内のお客様が再申し込みをされる場合は、本キャンペーンは適用されません。

IPv4 / IPv6について

■接続方式について

- ・ブロードAce光サービスは、①「IPv4PPPoE接続方式」（以下、「IPv4」とします）または②「IPv6IPoE+IPv4接続方式」（以下、「IPv6+IPv4」とします）にてサービスを提供します。
- ・ブロードAce光サービスは接続方式毎に以下のタイプに対応いたします。

① IPv4

【NTT東日本】

- ・フレッツ光ライト（ファミリータイプ、マンションタイプ）
- ・フレッツ光ネクスト（ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ギガファミリー・スマートタイプ、マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、ギガマンション・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ）
- ・Bフレッツ（ハイパーファミリータイプ、マンションタイプ）

【NTT西日本】

- ・フレッツ光ライト（ファミリータイプ、マンションタイプ）
- ・フレッツ光ネクスト（ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集、マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンション・スーパーハイスピードタイプ集）
- ・フレッツ・光プレミアム（ファミリータイプ、マンションタイプ）
- ・Bフレッツ（マンションタイプ）

② IPv6+IPv4

【NTT東日本】

- ・フレッツ光ライト（ファミリータイプ、マンションタイプ）
- ・フレッツ光ネクスト（ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ギガファミリー・スマートタイプ、マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、ギガマンション・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ）

【NTT西日本】

- ・フレッツ光ライト（ファミリータイプ、マンションタイプ）
- ・フレッツ光ネクスト（ファミリータイプ、ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集、マンションタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンション・スーパーハイスピードタイプ集）

【IPv6+IPv4のご注意点】

- ・IPv6+IPv4では特別にご注意点がありますので、下記ご注意点をご確認ください。

□IPv6+IPv4におけるインターネット最大通信速度

- ・IPv6+IPv4ご利用のインターネット最大通信速度は（IPv6アドレスによるインターネット接続、IPv4アドレスによるインターネット接続ともに）下り（データ受信）最大1Gbpsです。
- ※フレッツ回線のタイプにより最大通信速度が異なりますのでご確認ください。

<IPv6+IPv4提供時の回線タイプ別の回線速度>

- ・「フレッツ光ネクストハイスピードタイプ」
下り（データ受信）：最大1Gbps
上り（データ送信）：最大100Mbps（NTT東日本）/最大200Mbps（NTT西日本）
- ・「フレッツ光ネクストスーパー・ハイスピードタイプ集」（NTT西日本）
上り・下り（データ送受信）：1Gbps
- ・「フレッツ光ネクストファミリータイプ」/「フレッツ光ネクストマンションタイプ」（LAN/VDSL方式）
上り・下り（データ送受信）：最大100Mbps（NTT東日本/NTT西日本）
- ・「フレッツ光ネクストギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ光ネクストギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ」上り・下り（データ送受信）：最大概ね1Gbps（NTT東日本）
- ・「フレッツ光ライト」
上り・下り（データ送受信）：最大100Mbps（NTT東日本/NTT西日本）
- ※お客様にてご利用中の通信機器など（NTT東日本/NTT西日本の通信機器および他社市販ルーターなど）が1Gbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。
- ※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより低下する場合があります。

□IPv6+IPv4の提供について

- ・IPv6+IPv4では、「IPv6アドレスによるインターネット接続」および「IPv4アドレスによるインターネット接続」をIPv6接続事業者であるBBIX株式会社（以下、「BBIX」とします）のネットワークを介して提供します。
- ・IPv6+IPv4では、フレッツ1回線につき1契約の提供となります。
- ・IPv6+IPv4の提供条件が整った場合、当社判断により優先的にIPv6+IPv4にて提供します。なお、IPv6+IPv4の提供条件を満たしている場合でも、当社判断にてIPv4にて提供する場合があります。
- ・IPv6+IPv4の提供条件が整わない場合、IPv4にて提供します。また、IPv4にて提供する場合もIPv6+IPv4の提供条件が整い次第、IPv6+IPv4にて提供します。
- ・IPv6+IPv4の提供条件を満たさなくなった場合、IPv4にて提供します。

<IPv6+IPv4提供条件>

- ・下記のフレッツ光回線をご利用いただくこと
「フレッツ光ネクスト」/「フレッツ光ネクストハイスピードタイプ」(NTT東日本/NTT西日本)/「フレッツ光ネクストギガファミリー・スマートタイプ」/「フレッツ光ネクストギガマンション・スマートタイプ」(NTT東日本)/「フレッツ光ネクストスーパー・ハイスピードタイプ集」(NTT西日本)/「フレッツ光ライト」(NTT東日本/NTT西日本)/「フレッツ光ネクストファミリー・ギガラインタイプ」(NTT東日本)/「フレッツ光ネクストマンション・ギガラインタイプ」(NTT東日本)

※「Bフレッツ」(NTT東日本/NTT西日本)「フレッツ光・プレミアム」(NTT西日本)では、IPv6+IPv4をご利用いただけません。

※ブロードAce光サービスを新たにお申し込みいただき、フレッツ光ライトにてご利用いただく場合は、IPv4での提供となります。

- ・フレッツ・v6オプション(NTT東日本/NTT西日本)をご利用いただくこと
- ・光BBユニットレンタルをご利用いただくこと
- ・お客様に提供するIPv6+IPv4ネットワーク環境が整っていること
- ・IPv6+IPv4の提供における同意事項に同意いただくこと

上記条件を満たさない場合、IPv4にて提供します。

<IPv6+IPv4提供条件を満たさなくなりIPv4にて提供する主なケース>

- ・下記のフレッツ光回線を利用する場合
「Bフレッツ」/「フレッツ・光プレミアム」
- ・「フレッツ・v6オプション」を解約された場合
- ・「光BBユニット」を解約された場合

□IPv6+IPv4の提供における同意事項

- ・IPv6+IPv4の提供にはフレッツ・v6オプションの申し込みが必要です。申し込みはお客様の代理人としてBBIXがNTT東日本/NTT西日本に申し込みます。
- ・お客様のフレッツ光ネクスト/フレッツ光ライトに関する以下の情報をNTT東日本およびNTT西日本がBBIXへ提供し、BBIXからソフトバンクモバイルへ提供いたします。

<提供する情報について>

(フレッツ光ネクストへこれからご契約されるお客様)

- ・フレッツ光ネクストの工事予定日などの事務手続きの進行状況の情報。
- ・IPv6+IPv4の提供可否確認結果および移転などによるフレッツ光ネクストの提供条件の変更情報。
(フレッツ光ネクスト/フレッツ光ライトをご契約中または、フレッツ光ネクストからフレッツ光ライトへの品目変更のお客様)
- ・IPv6+IPv4の提供可否確認結果および移転などによるフレッツ光ネクスト/フレッツ光ライトの提供条件の変更情報。
- ・NTT東日本およびNTT西日本から提供された上記のフレッツ光ネクスト/フレッツ光ライトに関する情報は、BBIXおよびソフトバンクモバイルにおいて、IPv6+IPv4の提供に伴う手続きを円滑に行うため、またはIPv6+IPv4を継続してご提供するための目的で利用されます。

□フレッツ・v6オプション代行申し込みのご注意点

- ・フレッツ・v6オプションはお客様とNTT東日本/NTT西日本で直接契約いただきます。
- ・IPv6+IPv4の提供時は、お客様の代理人としてBBIXがNTT東日本/NTT西日本にフレッツ・v6オプションのお申し込み手続きを実施いたします。
※IPv6+IPv4およびフレッツ・v6オプションの手続きにあたり、NTT東日本/NTT西日本から提供されているお客様情報(「お客さまID」および「アクセスキー」)を当社にご連絡いただく必要がある場合があります。
※お客様情報はNTT東日本/NTT西日本から送付された開通案内に記載されています。
※NTT東日本ではフレッツ光ネクストを新規に申し込む場合フレッツ・v6オプションは標準で提供されますので、お申し込みいただく必要はありません。
- ・フレッツ・v6オプションの代行申し込みには初期費用、月額費用はかかりません。
- ・代行申し込み時は、フレッツ・v6オプションの申し込みのキャンセルはできません。
- ・フレッツ・v6オプションのご利用開始後に、別途NTT東日本/NTT西日本に解約手続きが必要です。フレッツ・v6オプション解約時の工事費はかかりません。
- ・フレッツ・v6オプション申し込み受付後にお客様へ郵送されるフレッツ・v6オプションの開通案内は、NTT東日本/NTT西日本より「フレッツ光ネクスト」/「フレッツ光ライト」の設置場所住所へ、ご契約者様宛てに送付いたします。
- ・その他の住所に送付を希望される場合は代行申し込みではお取り扱いできません。NTT東日本/NTT西日本に直接お申し込みください。
- ・お客様がNTT東日本/NTT西日本の116などの窓口にてフレッツ・v6オプションを申し込みいただき、申し込み手続きが完了している場合、代行申し込みは行えません。

□IPv6+IPv4の開通までの流れとご注意点

- ・ブロードAce光サービスをお申し込みいただきましたら、IPv4にてサービス提供を開始します。IPv6+IPv4への切り替え手続きは、IPv6+IPv4の提供条件が整ったお客様の光BBユニットの接続確認ができ次第実施いたします。光BBユニット到着後、速やかに接続してください。
- ・切り替え手続きは、光BBユニットの接続後おおそ1日を目処に完了します。切り替え手続きの開始につきましては、別途弊社が定める方法にてご案内します。
※切り替え手続きは、光BBユニットの接続が確認でき次第自動的に行われます。工事などお立ち会いいただく必要はございません。
※切り替え手続き中もインターネットなどは通常通りご利用いただけます。

□NTT東日本/NTT西日本が提供するフレッツ光のご注意点について

- ・NTT東日本の「フレッツ光ネクストハイスピードタイプ」は、下り(データ受信)最大200Mbps・上り(データ送信)最大100Mbps、NTT西日本の「フレッツ光ネクストハイスピードタイプ」は下り(データ受信)最大200Mbps・上り(データ送信)最大200Mbpsのサービスです。

インターネット (IPv6IPv4) での通信を行う場合、NTT東日本の「フレッツ光ネクストハイスピードタイプ」は、下り (データ受信) 最大1Gbps・上り (データ送信) 最大100Mbps、NTT西日本の「フレッツ光ネクストハイスピードタイプ」は下り (データ受信) 最大1Gbps・上り (データ送信) 最大200Mbpsのサービスです。

- 本サービスはベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。通信速度は、お客様宅内に設置するNTT東日本/NTT西日本の回線終端装置からNTT東日本/NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、大幅に低下する場合があります。
- ブロードAce光サービスのご利用にあたっては、フレッツ光の契約 (NTT西日本に係わるものに限る) において、「フレッツ・あっと割引」の申し込み、もしくは「フレッツ・ずっと割引」 (適用期間が2年間を超えるものに限る) の適用のいずれかが必要です。
- 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境 (対応LANケーブル、パソコン端末など) が必要です。
- NTT東日本/NTT西日本の「フレッツ光ネクストマンション・ハイスピードタイプ」は、ひかり配線方式でご利用いただけます。
- 加入者網終端装置 (CTU) /回線終端装置 (ONU) ~パソコンなどの端末機器間のケーブル (LANケーブル) やパソコンなどの端末機器に必要なLANカード等 (NIC) はお客様にてご準備ください。
※ひかり電話機能をお申し込みの場合、NTT東日本/NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」を同時接続すると、ひかり電話サービスがご利用いただけません。既に「ひかり電話対応機器」をお使いいただいている場合には、取り外してご利用ください。
- NTT東日本/NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」と当社提供の「光BBユニット (ひかり電話機能なし)」を接続する場合は、必ずNTT東日本/NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」を上位に接続してください。
※NTT東日本/NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」と当社提供の「光BBユニット (ひかり電話機能あり)」の同時接続では、接続の組み合わせによりインターネットサービスが正常にご利用いただけない場合があります。

□IPv6+IPv4の利用に関するご注意点

<IPv6インターネット利用について>

- IPv6アドレスに対応したインターネットサイトの閲覧などをご利用いただく場合、ご利用の接続機器 (パソコン等) やインターネットサイト等がIPv6に対応している必要があります。
- セキュリティソフトなどのファイアウォールの機能についてもIPv6に対応したアプリケーションのご利用を推奨します。

<他社ルーターとの同時利用について>

- ご利用中の通信機器 (NTT東日本/NTT西日本および他社市販ルーターなど) にIPv6パケットフィルタ機能が搭載されている場合、必ずIPv6パケットフィルタ機能を解除ください。IPv6パケットフィルタ機能を搭載している通信機器の配下に光BBユニットを接続すると、IPv6+IPv4の通信および、BBフォンの通話をご利用いただけない場合があります。IPv6パケットフィルタ機能解除方法につきましてはご利用中の通信機器メーカーにお問い合わせください。

<IPv6アドレスの変更について>

- IPv6アドレスの変更時には、インターネットおよびお客様がご利用中の各種サービスが一時的にご利用いただけなくなる場合があります。その際は端末機器などでIPv6アドレスを再取得するために、ご利用の光BBユニットやパソコンおよび通信機器などの再起動などが必要です。
[お客様がご利用中のIPv6アドレスが変更になる主なケース]

- ① フレッツオプションサービスの一部を申し込まれた場合または解約された場合
- ② 移転などによりお客様がご利用中のフレッツ回線が変更となった場合
- ③ フレッツ・v6オプションの工事の場合
- ④ NTT設備の変更工事の場合

□BBフォンご利用のご注意点

- 「接続方式変更、お住まいの移転やNTT東日本/NTT西日本のフレッツ光のサービスタイプ変更」の場合は、IPv6+IPv4を利用できてからBBフォンを利用できるまでに時間かかる場合があります。BBフォンをご利用の際は、光BBユニットのBBフォンランプを確認の上、必ず「プププ」という接続音のご確認をお願いいたします。
- 光BBユニットが正しく接続されない場合、サービスを正常にご利用いただくことはできません。

□フレッツ・v6オプションについて

- フレッツ・v6オプションはNTT東日本/NTT西日本が提供するサービスです。契約に関する基本事項および料金については、NTT東日本/NTT西日本が定めるIP通信網サービス契約約款に基づきます。
- フレッツ・v6オプションはパソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNGNの網内で、お客様同士がダイレクト (直接) に通信することを実現するサービスです。また、NGN網内でのお客様同士における通信の際には、IPv6アドレスの代わりにネームを利用して通信することができます。ネームの利用 (登録) 方法については、NTT東日本/NTT西日本のホームページにてご確認ください。
- フレッツ・v6オプション利用時の注意事項は、NTT東日本/NTT西日本のホームページにてご確認ください。

<代行申し込み時のフレッツ・v6オプションに関する料金>

1. 初期費用

- NTT東日本エリア：無料
- NTT西日本エリア：無料

2. 月額費用

- 基本契約：無料 (1ネーム分の月額利用料金含む)
- 追加ネーム契約 (NTT西日本エリアのみ)：100円/ネーム (最大9ネーム)
※追加ネーム契約はNTT西日本エリアのみ提供
※代行申し込みでは追加ネームのお申し込みをお受けできません。追加ネームの利用希望時は、別途NTT西日本への申し込みが必要 (工事費として、2,000円が必要) です。

[NTT東日本/NTT西日本の116などへの直接申し込み]

・お客様が直接NTT東日本/NTT西日本の116などの窓口にてフレッツ・v6オプションをお申し込みされる場合はNTT東日本/NTT西日本の定める工事費用が必要です。詳細はNTT東日本/NTT西日本にご確認ください。

□「BBフォンオプションパック」について

特典期間中にBBフォンオプションサービス（「ケータイ割30」、「番号表示サービス」、「転送電話サービス」）のうちいずれか1つでも契約を解除された場合は、特典対象外となります。

※BBフォンオプションサービス（「ケータイ割30」、「番号表示サービス」、「転送電話サービス」）を個別で申し込まれた場合は、特典対象外ですのでご注意ください。

□「ひかり電話機能」について

1. ひかり電話機能はNTT東日本が提供するBフレッツ（ハイパーファミリータイプ、マンションタイプ）、NTT西日本が提供するフレッツ・光プレミアム（ファミリータイプ、マンションタイプ）およびBフレッツ（マンションタイプ）には対応していません。

2. すでにひかり電話をご利用中のお客様は、ひかり電話機能のご利用開始日が遅い場合は特典期間が短くなりますのでご注意ください。

■その他ご注意事項

・SBMが提供する「ひかり電話機能」は、「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」に対応しています。

・NTTぷらら株式会社が提供する「ひかりTV」は、「フレッツ光ライト」ではご利用いただけません。「ひかりTV」はNTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ・光プレミアム」、「Bフレッツ+フレッツ・v6アプリ」にてご利用いただけます。

※NTT西日本の「フレッツ・v6アプリ」の新規受付は終了しました。

・NTT東日本エリアからNTT西日本エリアに移転する場合、NTT西日本エリアからNTT東日本エリアに移転する場合、または移転は伴わず別回線でのご利用の場合にIPv6+IPv4を継続してご利用いただく場合、再度NTT東日本/NTT西日本へのIPv6+IPv4に関する接続申請が必要です。NTT東日本/NTT西日本へのIPv6+IPv4に関する接続申請は当社にて行います。

・NTT東日本/NTT西日本のフレッツ光のサービスタイプをフレッツ光ネクスト/フレッツ光ライト以外に変更する場合、またはNTT東日本/NTT西日本が提供するフレッツ・v6オプションを解約される場合、IPv6+IPv4はご利用いただけないため、IPv4での提供となります。光BBユニットの交換も必要となりますので、必ず事前に当社にご連絡ください。

オプションサービスについて

■BBフォンについて

- BBフォンをご利用になるには、専用の接続機器として光BBユニットが必要となります。BBフォン利用料金の他に、別途光BBユニットレンタル費用が発生いたしますのでご了承ください。
 - BBフォンをご利用になるには、光BBユニットに同梱される接続機器のマニュアルをご参照いただき、正しく接続を行なってください。
 - 光BBユニットについての詳細は、「光BBユニットレンタルについて」をご確認ください。
 - BBフォンの通話料は、毎月末日締めにて通話時間と料金表の規定に従い月額計算いたします。なお、BBフォンの通話料は、ご利用月の翌月請求となります。
 - BBフォンの通話料は、お客様のご利用開始時から解約成立日までの通常料金を頂戴いたします。なお、利用契約終了後でもBBフォンを利用した場合には、通話料を請求します。
 - BBフォンサービスはベストエフォート型の回線を利用したIP電話サービスであり、回線の状況や設備の状況等により通話品質が低下する場合やご利用いただけない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件等によってサービスをご利用いただけない場合があります。
 - BBフォン以外の他社電話サービスをご利用いただく場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。通話相手先に通知される番号は、一般加入電話又はひかり電話等の番号（03番号等）になります。「ホワイコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。
 - 110、119等の緊急電話および一部の3桁番号、その他0990、一部を除く0120、0800等の電話番号およびサービス、ならびに一部を除く他社IP電話の050番号は、BBフォンサービスの提供対象外となり、光BBユニットに一般加入電話回線やひかり電話回線等を接続していない場合は、ご利用できませんのでご注意ください*1。
- 主なBBフォン提供外通話開始番号はWEBページ<http://www.broad-ace.jp/service/bbphone/notuse.html>でご確認いただけます。
- BBフォンから発信した場合、BBフォン「050番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能（NTTのナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など）をご利用の場合に限ります。
 - 光BBユニットにお客様の市外局番を設定することにより、市内通話の際に市外局番のダイヤルを省略してBBフォンをご利用いただけますが、お引越しや市町村の合併等でおお客様の市外局番が変わりましたら、変更内容にあわせて再度設定をご変更ください。設定方法の詳細については、光BBユニット接続ガイドをご確認ください。
 - BBフォン「050番号」変更希望の場合は、ブロードAceサポートセンターにご連絡ください。BBフォン「050番号」を変更する場合は、変更手数料2,000円を頂戴いたします。
 - 故障、サービス変更による接続機器の交換時にはBBフォンの利用開始にお時間をいただく場合があります。
- *1 ダイヤルすると話中音（ツーツー音）となります。
- * 通話が可能なIP電話事業者はWEBページ<http://www.broad-ace.jp/service/bbphone/plan.html>でご確認いただけます。

●以下の機能は光BBユニットに一般加入電話回線を接続している場合のものです。

BBフォンサービスの提供対象外となる電話番号およびサービスへの通話は自動的にお客様がマイライン登録をされている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求となります。

※光BBユニットに一般加入電話回線を接続していない場合は、この機能はありません。

<利用契約の終了>

- お客様が本サービスの解約を申し出た場合、解約申出日の属する月の末日（以下「解約成立日」とします）をもって本サービスの利用契約は解約されます。
- BBフォンの解約をされますと、BBフォンの各オプションサービスも解約となります。

■BBフォン オプションサービス「ホワイコール24」について

サービス提供元：ソフトバンクモバイル株式会社

<サービスについて>

- (1) BBフォンの「ホワイコール24」（以下「本サービス」といいます）とは、「BBフォン」とSBMが提供するソフトバンク携帯電話の両方にご加入のお客様に、「BBフォン」からソフトバンク携帯電話への国内通話料を24時間無料とさせていただきます、「BBフォン」のオプションサービスです。
- (2) 通話料無料の対象となる発信通話は、ソフトバンク携帯電話への全ての国内通話が対象となります。ただし、ワイモバイルの名称で提供される携帯電話サービスを除きます。
- (3) 本サービスの提供対象となるお客様は、同時にソフトバンク携帯の「ホワイコール24」にお申し込みいただくことで、ソフトバンク携帯電話から「BBフォン」への通話料を無料にてご利用可能となります。

<本サービス提供の条件>

本サービスのご利用には、以下の条件全てが必要となります。

- (1) ブロードAce光サービスにご加入いただいていること。
※BBフォンへのお申し込みが、別途必要となります。
- (2) ブロードAce光サービスのご契約者様が本サービスにお申し込みいただいていること。
※ご契約者ご本人様以外の方が本サービスのお申し込み手続きをされる場合は、委任状のご提出が必要となります。
- (3) ブロードAce光サービスのご契約者様またはそのご家族様*1が、ソフトバンク携帯電話の通話料割引サービス「ホワイコール24」にお

申し込みをいただいていること。

※1 ブロードAce光サービスのご契約者様と血縁・婚姻関係にある方、またはソフトバンク携帯電話のご契約者住所がブロードAce光サービスの回線設置ご住所と一致している方。なお、同姓・異住所の場合はご家族であることが証明できる書面のご提出が必要です。また、当社基準により、本サービスにお申し込みいただけない場合や、本サービスご利用中であっても本サービスの対象外であることが判明した際はサービスの提供を終了させていただく場合がございます。

<本サービスの提供開始日について>

ホワイトコール24 審査完了日が属する月の翌月1日より本サービスをご利用いただけます。

※ホワイトコール24審査完了日とはホワイトコール24お申し込み後、当社でホワイトコール24適用審査を行い適用可能と判断された日となります。

<利用料金について>

本サービスの月額利用料金は無料となります。

<ご注意点>

・通話および通話料金に関する注意点は、以下の通りとなります。

- (1) 通信回線の品質などにより「BBフォン」通話が出来なかった場合、ブロードAce光サービスでは自動的に「BBフォン」からの発信ではなくお客様のご契約中の電話会社からの発信となり、その電話会社より通話料が発生する場合がございます。
※「BBフォン」をご利用の際は「プププ」という接続音をご確認のうえ、お電話をおかけいただきますようよろしくお願いいたします。「プププ」という接続音をご確認いただけない場合は、「BBフォン」以外の電話サービスのご利用となり、通話料金はご利用された電話会社から請求されますのでご了承ください（ブロードAce光サービスの場合、または光BBユニットに一般加入電話回線を接続している場合）。

・本サービスと「BBフォン オプションサービス」併用時の注意点は、以下の通りとなります。

- (1) 「ケータイ割30」をご利用の場合、ソフトバンク以外の携帯電話への通話料にのみ「ケータイ割30」の割引率が適用され、ソフトバンク携帯電話への国内通話は無料となります。
- (2) 「転送電話サービス」をご利用のお客様が転送先にソフトバンク携帯電話の番号を指定された場合、転送にかかる通話料は通常どおり発生いたします。

<本サービスの解除について>

- (1) 本サービスの解除を希望される場合は、下記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。
- (2) ブロードAce光サービスを解約された場合、また「BBフォン」サービスを伴わないサービスへ変更された場合、解約が成立した日、サービス変更が成立した日の属する月の月末をもって、本サービスも解除とさせていただきます。
- (3) ブロードAce光サービス申込日から180日後に回線が工事完了または契約成立していない場合、申込日から180日後の日の属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
- (4) ブロードAce光サービス移転申込日から180日後に回線が工事完了または契約成立していない場合、移転申込日から180日後の日の属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
- (5) ホワイトコール24申込日から14日後にブロードAce光サービスのお申し込みが確認できない場合、ホワイトコール24申込日から14日後の日の属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
- (6) 「BBフォン」の利用停止を行った場合、「BBフォン」の利用停止を行った月の月末をもって本サービスも解除とさせていただきます。
- (7) 休止サービスまたはそれと同等のサービス、コースへお申し込みをされた場合、サービス変更が成立した日の属する月の月末をもって、本サービスも解除とさせていただきます。
- (8) 本サービスご利用にあたり、お客様にご指定いただいたソフトバンク携帯電話のご契約を全て解約された場合、ソフトバンク携帯電話の料金プランを本サービス対象プラン以外へ変更された場合、またソフトバンクモバイルが提供する「ホワイトコール24」を解除された場合、当社にてその確認がとれた日の属する月の末日をもって本サービスも解除とさせていただきます。
※「BBフォン」オプションサービスの「ホワイトコール24」に紐付くソフトバンク携帯電話が1契約でも「ホワイトコール24」利用にて継続している場合、本サービスは自動解除となりません。
- (9) 当社およびSBMの基準により、お客様のご利用状況について不適切と判断させていただいた場合には、月の途中でであっても本サービスの提供を停止または解除とさせていただきます。

ホワイトコール24に関するお問い合わせ窓口

0800-170-1005（通話料無料、携帯電話・PHSからも無料）

10:00～18:00（設備点検日およびメンテナンス日は休業）

■通話料割引サービス「ホワイトコール24」重要事項説明書

サービス提供者：ソフトバンクモバイル株式会社

ホワイトコール24【お申し込み：必要、定額料：無料】

<ホワイトコール24について>

ソフトバンク携帯電話から「BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「ホワイト光電話」への国内通話料を24時間無料とさせていただきます。

名称	お申し込み	月額定額料	割引内容
ホワイトコール24	必要	無料	「BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「ホワイト光電話」への24時間国内通話料が無料

<本サービスの提供条件>

本サービスにお申し込みいただくには、以下の全ての条件を満たすことが必要となります。

- ・個人契約でホワイトプランにご加入のお客様であること
 - ・ソフトバンク携帯電話サービスご利用のお客様であること
 - ・本サービスにお申し込みのお客様、またはご家族が、ソフトバンクモバイルが指定する下記①～⑤の「ホワイトコール24」のいずれか1つに加入していただく必要があります。
 - ① SBMが提供するBBフォンオプションサービス「ホワイトコール24」
 - ② SBMが提供するケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール24」
 - ③ 株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するひかりdeトークSオプションサービス「ホワイトコール24」
 - ④ SBMが提供するホワイト光電話オプションサービス「ホワイトコール24」
- ※上記の「ホワイトコール24」1回線につきソフトバンク携帯電話「ホワイトコール24」10回線までお申し込みいただけます。

<本サービスの提供開始日について>

本サービスの提供条件を満たしていることをSBM所定の業務センターで確認した翌請求月からご利用になれます。

本サービスのご利用開始については、お申し込み契約者回線にメールでお知らせいたします。

【注意事項】

- ・本サービスでの無料通話となるのは、050で始まる「BBフォン(M)」「BBフォン」の番号、および03などの市外局番で始まる「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「ホワイト光電話」の番号に通話したものが対象となります。
- ・海外から日本国内への通話をご利用される場合、本サービスの無料通話の対象外となりますのでご注意ください。
- ・SBMが指定する特定の事業者が提供する「BBフォン(M)」「BBフォン」との通話は、無料通話の対象外となります。なお、SBMが指定する特定の事業者について詳しくは、SBMホームページ (<http://mb.softbank.jp/mb/r/whitecall/>) にてご確認ください。
- ・SBMの提供する「番号案内転送サービス」を利用した通話については、本サービスの無料通話の対象外となりますので、ご注意ください。
- ・「BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「ホワイト光電話」とのTVコール通信料、64Kデジタルデータ通信は、無料の対象外となります。
- ・ソフトバンク携帯電話のご契約を解約された場合、本サービスは解約時点まで適用となります。
- ・ホワイトプランから他の料金プランへの変更をお申し込みいただいた場合には、翌請求月から本サービスの適用がなくなります。
- ・本サービスの解除をされた場合、解除お申し込み当月分まで本サービスが適用となります。
- ・法人契約には適用されません。
- ・SBMが指定する下記「ホワイトコール24」のお申し込みが不成立の場合（回線サービスが開通しなかった等）、お申し込み後に解約された場合、または解除された場合本サービスは解除されます。
 - ① BBフォン(M)オプションサービス「ホワイトコール24」
 - ② BBフォンオプションサービス「ホワイトコール24」
 - ③ ケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール24」
 - ④ ひかりdeトークSオプションサービス「ホワイトコール24」
 - ⑤ ホワイト光電話オプションサービス「ホワイトコール24」
- ・ご契約者がソフトバンク携帯電話ご利用回線を譲渡、承継をされる場合、本サービスは解除されます。
 - ※ホワイトプラン等の基本料金プラン、その他のサービス内容については、「SERVICE & PLAN GUIDE【提供条件等重要事項説明書】」をご参照ください。

【本重要事項説明書記載事項の変更について】

SBMホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線またはSBMの電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます）の配信またはSBMが適当であると判断する方法にて変更の内容を通知することによって、SBMは本重要事項説明書の記載内容を変更できるものといたします。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

なお、本重要事項説明書記載事項以外の部分については、3G通信サービス契約約款を適用します。

お問い合わせ先

- ・本サービス、およびSBM全般に関するお問合せは、ソフトバンクカスタマーサポートまでお問い合わせください。
 - ソフトバンク携帯電話から 157（無料）
 - 一般電話からおかけの場合 0800-919-0157（無料）

■BBフォン オプションサービスについて

【BBフォンオプションパックについて】

- ・BBフォンオプションパックは、3つのBBフォンオプションサービス（「ケータイ割30」、「番号表示サービス」、「転送電話サービス」）をセットで月額500円にてご利用いただけるパックサービスです。
- ※本サービスは、ブロードAce光サービスと同時にお申し込みいただく場合を除き、登録設定料500円を頂戴いたします。

【ケータイ割30について】

- ・「ケータイ割30」をお申し込みの場合、月々のBBフォンから携帯電話への通話料の総額（課税前）の30%を割引いたします。BBフォンサービスを新規でお申し込みいただいた方が、本サービスもお申し込みの場合は、初回認証日の翌日より割引を適用いたします。すでにBBフォンサービスをご利用中のお客様が本サービスを追加でお申し込みの場合、お申し込みをされた日の翌日より割引を適用いたします。
- ・「ケータイ割30」の実際の請求額は、BBフォンから携帯電話への通話料金の合算から30%割引のうえ税額を加算するため、記載されている割引適用後の通話料金とは異なる場合がございます。なお、通話明細に記載される通話毎の料金は、割引前の金額が表示されます。

【番号表示サービスについて】

- ・「番号表示サービス」は、BBフォン向けに電話番号を「通知」でかけてこられた相手先の電話番号を表示するサービスです。BBフォン以外の回線サービスに着信する場合の番号表示は、NTTナンバー・ディスプレイ相当サービスへのお申し込みが必要となります。
- ・「番号表示サービス」のご利用にはナンバー・ディスプレイ対応の電話機またはFAX機が必要です。なお、ナンバー・ディスプレイに対応していない機器で本サービスをご利用の場合、着信時に不具合が発生する場合がございます。
- ※本サービスは、ブロードAce光サービスと同時にお申し込みいただく場合を除き、登録設定料700円を頂戴いたします。

【転送電話サービスについて】

- ・「転送電話サービス」は、BBフォンを利用して着信した通話をお客様があらかじめ指定した転送先番号に転送するサービスです。
- ・「転送電話サービス」は、転送元から転送先までの通話料はお客様が負担するものとします。
- ・「転送電話サービス」のご利用には、お申し込み後に、「転送先番号」として電話番号をご登録いただく手続きが必要となります（最大5個）。ただし、1回の着信を複数の転送先番号に転送することはできないものとします。なお、「転送先番号」が登録されていない場合でも月額利用料金はご請求させていただきますのでご注意ください。
- ※本サービスは、ブロードAce光サービスと同時にお申し込みいただく場合を除き、登録設定料500円を頂戴いたします。

■無線LANサービスについて

<サービスについて>

- ・無線LANサービスは、光BBユニットとパソコン間の通信を実現する技術により、LANケーブルを利用しないでインターネット接続をご利用いただけるサービスです。

<利用料金について>

- ・BBフォン、無線LANサービス、ひかり電話機能をご利用になるには、専用の接続機器として光BBユニットが必要となります。別途光BBユニットレンタル費用が発生いたしますのでご了承ください。
- ・レンタル料金の発生時期は、以下の通りとなります。
 - (1) ブロードAce光サービスと同時にお申し込みいただく場合には、レンタル料金の発生時期はブロードAce光サービス規約に準じるものとします。
 - (2) ブロードAce光サービスの申し込み後に光BBユニットの申し込みを行った場合は、光BBユニットの申し込みを行った日から起算して7日後が属する月の翌月1日、またはブロードAce光サービスの課金開始日の、いずれか遅い日より発生いたします。

<ご注意点>

- ・無線LANサービスをご利用になるには、専用の接続機器として光BBユニットが必要となります。無線LANサービス利用料金の他に、別途光BBユニットレンタル費用が発生いたしますのでご了承ください。
- ・無線LANサービスをご利用になるには、光BBユニットと同梱される接続機器のマニュアルをご参照いただき、正しく設定をおこなってください。
- ・無線LANは、必ずセキュリティーの設定（暗号化など）がされた状態でご利用ください。セキュリティーの設定には、お持ちのパソコンに有線LAN環境が必要となる場合があります。
- ・本サービスで提供する無線LAN機器は、IEEE802.11n（規格値300Mbps）、IEEE802.11g（規格値54Mbps）、IEEE802.11b（規格値11Mbps）での通信が可能です。IEEE802.11nで通信を行うには、IEEE802.11nに対応したパソコン用無線LANアダプターが必要です。ただし、IEEE802.11g、IEEE802.11bはIEEE802.11nと互換性があるため、IEEE802.11g、IEEE802.11bに対応したパソコン用無線LANアダプターでもご利用は可能です。（その場合の通信は、IEEE802.11gの場合はIEEE802.11g規格（規格値54Mbps）、IEEE802.11bの場合はIEEE802.11b規格（規格値11Mbps）となります。）
- ・記載の数値は無線LANの通信部分（光BBユニットからパソコン等の通信端末までの区間）の技術規格上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。また、インターネット利用時の通信速度を示すものではありません。インターネットに接続する場合の実効速度は、光回線の通信速度や光BBユニットとパソコンの電波環境により低下する場合があります。伝送速度を重視する場合や、より信頼性を求められる場合は、有線LANのご利用をお奨めいたします。
- ・無線LANサービスのご利用にあたっては、お客様ご自身で所定の無線LANアダプターをご用意していただく必要があります。無線LANアダプターの費用は、お客様のご負担となります。
- ・光BBユニットやお使いのパソコンの設置場所、その間の壁などの材質により電波状態が悪化し、近距離でも電波が届かない場合があります。電子レンジが動作しているとき、その周りでは電波が妨害される可能性があります。
- ※無線LANサービスにて当社が提示する無線区間に関する速度表記は、いずれも無線LAN規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速

度を示すものではありません。

・光BBユニットについての詳細は、「光BBユニットレンタルについて」をご確認ください。

<利用契約の終了>

・お客様が本サービスを利用停止された場合、利用停止手続き日の翌日をサービス切り替え完了日とします。利用料金はサービス切り替え完了日の属する月末まで発生いたします。

■光BBユニットレンタルについて

<サービスについて>

・光BBユニットは、無線LAN機能内蔵のブロードバンドルーターです。NAPT機能付き4ポートルーターとしてご利用いただけます。
※無線LANサービスをご利用いただく場合、別途「無線LANサービス」のお申し込みが必要となります。

<利用料金について>

・光BBユニットレンタル料金の発生時期は、以下の通りとなります。

- (1) ブロードAce光サービスと同時に申し込みいただく場合には、ブロードAce光サービスの契約成立日から発生いたします。
- (2) ブロードAce光サービスの申し込み後に光BBユニットの申し込みを行った場合は、光BBユニットの申し込みを行った日から起算して7日後が属する月の翌月1日、またはブロードAce光サービスの課金開始日の、いずれか遅い日を、課金開始日とします。

<ご注意点>

・光BBユニットに同梱される接続機器のマニュアルをご参照いただき、正しく接続をおこなってください。
・お客様にレンタルする接続機器はお客様が利用するサービスに応じて当社が選択・決定いたします。
・宅内機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障など」）で正常に動作しなくなった場合には、機器の交換を行います。故障などがお客様の責めに帰すべき事由である場合、もしくは火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変、または異常電圧などの外部要因、その他の不可抗力による場合は、当社が別途定める修理交換料金7,143円および原因調査や取り替えなどの処置に要した費用の一部をお客様にご負担いただけます。

<利用契約の終了>

・お客様が本サービスを利用停止された場合、停止申出日の属する月の末日（以下「停止日」とします）をもって本サービスの利用が停止されます。ただし、お客様は利用停止申出日から停止日までの間に、利用停止の意思を撤回することができます。
・光BBユニットはレンタルのみでのご提供になっており、解約時にご返却いただく必要があります。
・接続機器のレンタル契約が終了し、接続機器がレンタル契約終了月の翌月20日までに当社所定の宛先へ返却されなかった場合、お客様は当社が別途定める違約金18,000円を当社の定める方法により支払うものとします。

■ひかり電話機能について

<サービスについて>

ひかり電話機能は、NTT東日本/NTT西日本が提供するひかり電話サービス（以下、『ひかり電話』とします）を当社が提供する光BBユニット（E-WMTA2.2）*にて利用可能とするための機能です。

*光BBユニット（E-WMTA2.2）は、機器本体の側面に『E-WMTA2.2』のラベルが貼付されているものを指します。機器本体の側面に『E-WMTA2.2』のラベルが貼付されていない場合は、光BBユニット（E-WTMA2.2以外）となり、ひかり電話機能はご利用いただけません。

<契約の成立について>

ひかり電話機能の契約の成立日は以下の通りとします。

・ひかり電話と同時にひかり電話機能をお申し込みいただく場合は、当社が申し込みを承諾した日を契約成立日とします。
・ひかり電話をすでにご利用中の場合は、当社に対して申告いただくひかり電話機能の利用開始日を契約成立日とします。

<利用料金について>

ひかり電話機能の課金開始日は以下の通りとします。

・ブロードAce光サービスと同時にひかり電話機能にお申し込みいただく場合は、ブロードAce光サービスの課金開始日をひかり電話機能の課金開始日とします。ただし、既にひかり電話をご利用中のお客様が、ブロードAce光サービスと同時にひかり電話機能にお申し込みいただく場合は、ブロードAce光サービスの課金開始日または当社に対して申告いただくひかり電話機能の利用開始日のいずれか遅い日をひかり電話機能の課金開始日とします。
・ブロードAce光サービスと別にひかり電話機能にお申し込みいただく場合は、お申し込み日の7日後が属する月の翌月1日をひかり電話機能の課金開始日とします。ただし、既にひかり電話をご利用中のお客様が、ブロードAce光サービスと別にひかり電話機能にお申し込みいただく場合は、当社に対して申告いただくひかり電話機能の利用開始日の7日後が属する月の翌月1日をひかり電話機能の課金開始日とします。

<ご注意点>

・『ひかり電話』は、NTT東日本/NTT西日本が提供するサービスです。
・『ひかり電話機能』は、ひかり電話機能の提供者が提供する光BBユニットのオプション機能です。
・ひかり電話機能をご利用いただくには、ひかり電話へのお申し込みが必要となります。
・停電などにより、光BBユニットの電源が入っていない場合は、ひかり電話をご利用いただくことができません。ひかり電話をご利用いただけない場合は、緊急通報への発信もできません。
・接続機器として光BBユニット（E-WMTA2.2）へのお申し込みが必要となります。

・ひかり電話機能は以下のフレッツ光回線タイプに対応しております。

■NTT東日本

フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ
	ファミリー・ハイスピードタイプ
	ギガファミリー・スマートタイプ
	マンションタイプ
	マンション・ハイスピードタイプ
	ギガマンション・スマートタイプ
	ファミリー・ギガラインタイプ
	マンション・ギガラインタイプ
フレッツ光ライト	ファミリータイプ
	マンションタイプ

■NTT西日本

フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ
	ファミリー・ハイスピードタイプ
	ファミリー・エクスプレスタイプ
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
	マンションタイプ
	マンション・ハイスピードタイプ
	マンション・エクスプレスタイプ
	マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼
フレッツ光ライト	ファミリータイプ
	マンションタイプ

※NTT東日本が提供するBフレッツ（ハイパーファミリータイプ、マンションタイプ）、NTT西日本が提供するフレッツ・光プレミアム（ファミリータイプ、マンションタイプ）およびBフレッツ（ファミリー100、マンションタイプ）には対応していません。

・以下に該当する場合は、ひかり電話およびひかり電話機能をご利用いただけません。必ずプロードAceサポートセンターまでご連絡ください。

- ① ひかり電話機能お申し込み時のフレッツ光回線タイプと実際にご利用になるフレッツ光回線タイプが異なる場合
- ② 現在ご利用中のフレッツ光回線タイプから別のフレッツ光回線タイプへ変更する場合
- ③ ひかり電話のご利用状況が、ひかり電話機能お申し込み時の申告と異なることが判明した場合

・光BBユニットはNTT東日本/NTT西日本提供の回線終端装置または宅内端末装置に接続してください。

・光BBユニットをNTT東日本/NTT西日本提供のひかり電話対応機器に接続した場合、ひかり電話サービスはご利用できませんのでご注意ください。

・ひかり電話機能の利用開始後、ひかり電話の発着信が可能か必ずご確認ください。

・「ひかり電話A」「もっと安心プラン」「安心プラン」に含まれるひかり電話の無料通話をご利用いただく場合は、ひかり電話にて発信いただく必要がございます。BBフォンと併用してひかり電話をご利用いただく場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。通話相手先に通知される番号は、BBフォン「050番号」ではなく、ひかり電話の番号（03番号等）になります。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、NTT東日本/NTT西日本からの通話料請求となりますのでご注意ください。

・ひかり電話機能をご利用中のお客様が、ひかり電話の解約を希望される場合は、NTT東日本/NTT西日本へご連絡いただくとともに、当社へひかり電話機能の解約をお申し出いただく必要がございます。解約のご連絡をいただけない場合、ひかり電話機能の契約は継続するものとし、ご利用料金も発生いたします。

<NTT東日本/NTT西日本への手続きについて>

ひかり電話機能へのお申し込みにあたり、NTT東日本/NTT西日本へのお手続きが必要となります。

■ひかり電話機能と同時にひかり電話へお申し込みいただくお客様

・ひかり電話機能に対応する光BBユニット（E-WMTA2.2）をお持ちでない場合は、ひかり電話の開通工事日がひかり電話機能お申し込み日の7日後以降となるようNTT東日本/NTT西日本へお申し出ください。

※ひかり電話機能お申し込み日の7日後より前にひかり電話の開通工事を完了されますと、ひかり電話をご利用いただけない期間が発生する場合がございます。

・NTT西日本が提供するホームゲートウェイ（HGW）をご利用中のお客様は、ひかり電話機能をご利用いただくにあたり、ホームゲートウェイ（HGW）の取り外しを行っていただく必要がございます。

※ホームゲートウェイ（HGW）の撤去には、取り外しに伴う工事が必要となる場合がございます。取り外しに伴う工事には、別途工事費が発生いたします。工事費につきましては、NTT西日本へご確認ください。

※無線LAN対応ホームゲートウェイ（HGW）にて無線LANをご利用中のお客様は、NTT西日本へ無線LAN対応ホームゲートウェイ（HGW）の解約をお申し出ください。無線LAN対応ホームゲートウェイ（HGW）の取り外しにあたり、NTT西日本へ無線LANカードの返却等が必要となり、無線LANもご利用いただけなくなります。詳しくはNTT西日本へご確認ください。

■ひかり電話を既にご利用中のお客様

- ・NTT東日本が提供するひかり電話ルーターまたはNTT西日本が提供するひかり電話対応機器（以下「ひかり電話対応機器」とします）の取り外し日時確定後に、ひかり電話機能へお申し込みいただけます。
- ・回線終端装置一体型またはVDSL宅内装置一体型のひかり電話対応機器をご利用中の場合、NTT東日本/NTT西日本によるひかり電話対応機器の取り外しに伴う工事が必要となります。
※ひかり電話対応機器の取り外しに伴う工事には、別途工事費が発生する場合がございます。工事費につきましては、NTT東日本/NTT西日本へご確認ください。
- ※無線LAN対応のひかり電話対応機器にて無線LANをご利用中のお客様は、ひかり電話対応機器の取り外しに伴い、無線LANもご利用いただけなくなります。詳しくはNTT東日本/NTT西日本へご確認ください。
- ・ひかり電話対応機器の取り外しに伴う工事が必要となるお客様で、ひかり電話機能に対応する光BBユニット（E-WMTA2.2）をお持ちでない場合は、取り外しに伴う工事日がひかり電話機能お申し込み日の7日後以降となるようNTT東日本/NTT西日本へお申し出ください。
※ひかり電話機能お申し込み日の7日後より前に取り外しに伴う工事を完了されますと、ひかり電話をご利用いただけない期間が発生する場合がございます。

<ひかり電話機能の利用開始日時の申告について>

- ・すでにひかり電話をご利用中のお客様がひかり電話機能をお申し込みいただく場合、ひかり電話機能の利用開始日/時間（以下、『利用開始日時』とします）を当社にご申告いただけます。
※利用開始日時は、必ずひかり電話対応機器の取り外し日時以降となるようお申し出ください。
- ・利用開始日時を変更される場合は、利用開始日時の前日までにブロードAceサポートセンターにて変更手続きを行ってください。変更手続きを行っていただけない場合、ひかり電話およびひかり電話機能をご利用いただけなくなる場合がございます。

<ひかり電話機能の利用開始について>

ひかり電話機能を利用開始いただくにあたり、以下の注意事項をご確認ください。

■ひかり電話機能と同時にひかり電話へお申し込みいただくお客様

<ひかり電話機能と同時に光BBユニットをお申し込みいただく場合>

- ・光BBユニット（E-WMTA2.2）到着後、速やかに機器の接続を行ってください。
- ・ひかり電話の開通工事完了後、光BBユニット（E-WMTA2.2）は自動的に再起動します。
※再起動中は、インターネット・ひかりTVなどが一時的に切断される場合がございます。

<光BBユニット（E-WMTA2.2）をお持ちの場合>

- ・ひかり電話の開通工事完了後、光BBユニット（E-WMTA2.2）は自動的に再起動します。
※再起動中は、インターネット・ひかりTVなどが一時的に切断される場合がございます。

<光BBユニット（E-WMTA2.2以外）をお持ちの場合>

- ・ひかり電話機能をご利用いただくには、光BBユニット（E-WMTA2.2）への交換が必要となります。当社へ光BBユニット（E-WMTA2.2）への機器交換をご依頼ください。光BBユニット（E-WMTA2.2）到着後は、速やかに機器の交換を行ってください。
- ・ひかり電話機能申込後、光BBユニット（E-WMTA2.2）の接続を行うまでは、現在お手元にある光BBユニットの再起動や電源を切るなどの操作は行わないでください。BBフォンがご利用いただけなくなる場合がございます。
- ・ひかり電話の開通工事完了後、光BBユニット（E-WMTA2.2）は自動的に再起動します。
※再起動中は、インターネット・ひかりTVなどが一時的に切断される場合がございます。

■ひかり電話を回線終端装置一体型またはVDSL宅内装置一体型のひかり電話対応機器にてご利用中のお客様

<光BBユニット（E-WMTA2.2）をお持ちの場合>

- ・現在ご利用中のひかり電話対応機器の取り外しに伴う工事および新規回線終端装置の取り付け工事完了後、ひかり電話機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降に、光BBユニットの再起動を行ってください。

<光BBユニット（E-WMTA2.2以外）をお持ちの場合>

- ・ひかり電話機能をご利用いただくには、光BBユニット（E-WMTA2.2）への交換が必要となります。当社へ光BBユニット（E-WMTA2.2）への機器交換をご依頼ください。
- ・現在ご利用中のひかり電話対応機器の取り外しに伴う工事および新規回線終端装置の取り付け工事完了後、光BBユニット（E-WMTA2.2）への交換を行ってください。また、ひかり電話機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降に、光BBユニットの再起動を行ってください。

<ひかり電話機能と同時に光BBユニットをお申し込みいただく場合>

- ・光BBユニット（E-WMTA2.2）到着後、速やかに機器の接続を行ってください。
- ・現在ご利用中のひかり電話対応機器の取り外しに伴う工事および新規回線終端装置の取り付け工事完了後、ひかり電話機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降に、光BBユニットの再起動を行ってください。

■ひかり電話を回線終端装置一体型またはVDSL宅内装置一体型ではないひかり電話対応機器にてご利用中のお客様

<光BBユニット（E-WMTA2.2）をお持ちの場合>

- ・ひかり電話機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降、速やかに現在ご利用中のひかり電話対応機器を取り外し、光BBユニットの再起動を行ってください。利用開始日時以降、ひかり電話対応機器を取り外すまで、ひかり電話およびひかり電話機能をご利用いただけなくなる場合がございます。

<光BBユニット（E-WMTA2.2以外）をお持ちの場合>

- ・ひかり電話機能をご利用いただくには、光BBユニット（E-WMTA2.2）への交換が必要となります。当社へ光BBユニット（E-WMTA2.2）への機器交換をご依頼ください。

- ・ひかり電話機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降に、ひかり電話対応機器を取り外し、光BBユニット (E-WMTA2.2) への交換を行ってください。接続後、光BBユニット (E-WMTA2.2) は、自動的に再起動します。

※再起動中は、インターネット・ひかりTVなどが一時的に切断される場合がございます。

<ひかり電話機能と同時に光BBユニットをお申し込みいただく場合>

- ・光BBユニット (E-WMTA2.2) 到着後、機器の接続を行ってください。
- ・ひかり電話機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降、速やかにひかり電話対応機器を取り外し、光BBユニットの再起動を行ってください。利用開始日時以降、ひかり電話対応機器を取り外すまで、ひかり電話およびひかり電話機能をご利用いただけなくなる場合がございます。

<制限事項について>

- ・電話機のダイヤル操作によるひかり電話の各種設定は、ひかり電話機能ではご利用いただけません。
- ・光BBユニット (E-WMTA2.2) の電話機ポート (アナログ電話機等を接続する差込口) は、1ポートとなります。そのため、アナログ電話機等を2台以上接続して、以下の機能をご利用いただくことはできません。
複数チャンネル/追加番号/優先着信機能/指定着信機能

<利用契約の終了>

お客様がひかり電話機能の解約を申し出た場合、ひかり電話機能の利用終了日/時間 (以下、『利用終了日時』とします) をお伺いいたします。利用終了日時以降は、ひかり電話機能はご利用いただけなくなります。ただし、ひかり電話機能の利用契約は、利用終了日の属する月の末日 (以下「解約成立日」とします) をもって終了するものとし、解約成立日までのご利用料金を頂戴いたします。

その他、オプションサービスの詳細内容、ご注意事項はWEBページをご覧ください。

(<http://www.broad-ace.jp/service/hikari/outline.html>)

ひかり電話機能のトラブルに関するお問い合わせ窓口

0800-170-1005 (通話料無料、携帯電話・PHSからも無料)

10:00~19:00 ※19:00以降は留守番電話対応 (設備点検日およびメンテナンス日は休業)

NTT東日本/NTT西日本が提供する「フレッツ 光ライト」にお申し込みのお客様について

<従量料金に関するご注意事項>

- ・「フレッツ 光ライト」は二段階定額サービスです。

従量部分の通信料は、インターネットの閲覧や、メールの送受信等、インターネット網へ接続するデータ通信により課金されます。

<オプションサービスご利用時のご注意事項>

各オプションサービスのご利用時に発生する「フレッツ 光ライト」の従量料金の対象となる主なデータ通信は以下の通りとなります。

- ・BBフォン
通話時に発生するデータ量 (BBフォンの通話料は別途必要となります)
- ・光BBユニット
ファームアップを行う場合に発生するデータ量
お客様の接続状態を管理、監視するためにSBMから発信する通信データ量
- ・無線LAN/パケット
インターネット通信時に発生するデータ量

※NTT東日本/NTT西日本が提供するオプションサービスのご利用時に発生するデータ通信量/通信量の計算方法等につきましては、NTT東日本/NTT西日本にお問い合わせください。

料金表

※ 料金表記載の金額はすべて税抜表記です。

料金表

■ブロードAce光サービス

プラン名	スタンダード	ライト	マンション	Newライト
月額利用料金	1,800円	1,140円	940円	1,197円
契約事務手数料 (初回のみ)	3,000円			

※契約事務手数料は初回のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。

<ご注意点/必ずご確認ください>

※スタンダードプランとNewライトプランを除く、ブロードAce光サービスは、契約成立日が属する月から起算して、24ヵ月後の月末までを最低利用期間として提供します。最低利用期間が満了する前にお客様がサービス契約を解約された場合、またはサービス提供者がサービス契約を解除した場合、5,000円の契約解除料を当社に対しお支払いいただきます。また、バリュープラスプラン、プレミアムプランについては、ブロードAce光バリュープラスプラン規約の定めによるものとします。

※ブロードAce光サービスをご利用いただくにあたり、別途フレッツ光のご利用料金が必要となります。回線事業者のサービスの提供条件などの最新情報については、回線事業者までお問い合わせください。

※Newライトプランは、契約成立日が属する月から起算して、24ヵ月後の月末までを最低利用期間として提供します。最低利用期間が満了する前にお客様がサービス契約を解約された場合、またはサービス提供者がサービス契約を解除した場合、4,000円の契約解除料を当社に対しお支払いいただきます。

■BBフォン通話料

BBフォン 同士	ケーブルライン ひかりdeトークS ホワイト光電話	国内通話	海外通話	携帯電話 携帯電話各社 共通料金		PHS PHS各社 共通料金		他社IP電話 (050番号)
				8:00 ~23:00	23:00 ~8:00	セットアップ 料金 (1通話毎)	全時間帯 共通	他社IP電話 各社毎料金
0円	0円	日本全国一律 7.99円/3分 全時間帯共通	アメリカ (本土、アラスカ、 ハワイ) の場合 7.99円/3分 全時間帯共通	25円/60秒	20円/60秒	10円	10円/60秒	

※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止させていただいております。

国際通話料金表はWEBページ (http://www.broad-ace.jp/service/bbphone/plan_in.html) でご確認ください。

※アメリカ (本土・アラスカ・ハワイ) を除く海外への通話は1分毎の料金設定となります。

※国際通話料金の消費税は不要です。

※他社IP電話「050番号」への通話が可能な事業者ならびに、通話料金についてはWEBページ (<http://www.broad-ace.jp/service/bbphone/plan.html>) でご確認ください。

※ひかりdeトークSは株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。

※ホワイト光電話はソフトバンクモバイル株式会社が提供するサービスです。

■BBフォンが提供する3桁特番

	サービス内容	ご利用料金
104 (番号案内サービス)	BBフォンから「104」をダイヤルしていただくと、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレータがご提供します。 ※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号をご案内するものではありません。	【8:00~23:00】 月1回以内 60円 月2回以降1案内 90円 【23:00~8:00】 1案内 150円 ※通話料金は発生しません。ご利用料金のみとなります。 ※番号案内できなかった場合、ご利用料金は発生しません。
117 (時報サービス)	BBフォンから「117」をダイヤルしていただくと、NTTの時報案内相当のサービスを、BBフォンの時報サービスとしてご提供します。	3分 7.99円

■BBフォンどうしの無料通話について

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話にご利用いただける電話番号 (一般加入電話の番号または、IP電話専用050番号) が異なります。

- 通話相手先がADSLサービス（通常タイプ）のBBフォンをご利用の場合
一般加入電話の電話番号（03番号等）または、BBフォン「050番号」のどちらに発信しても、通話が無料になります。
- 通話相手先がADSLサービス（電話加入権不要タイプ）、ブロードAce光サービスのBBフォンをご利用の場合
BBフォン「050番号」への発信のみ通話が無料になります。
※通話相手先が「BBフォン光」をご利用されている場合は、一般加入電話の電話番号（03番号等）にて無料通話となります。

※BBフォンどうしの通話は、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態（モデム等の宅内接続機器や電源が正しく接続されている等）の場合に限り無料となります。BBフォンどうしの無料通話をお楽しみいただく際は、「プププ・プププ」という接続音をご確認ください。何らかの理由によりBBフォンをご利用いただけない場合は、通常タイプでは自動的にBBフォン以外の電話会社（マイライン等）を利用した通話となり、通話料はご利用電話会社からの請求となります。

■BBフォン利用料金

	BBフォン月額基本料金	BBフォン通話料
料金	0円	従量制

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求となります。
※BBフォンにお申し込みの場合、光BBユニットレンタル費用が発生いたします。

■「ユニバーサルサービス料」について

BBフォンをご契約いただいているお客様に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。ユニバーサルサービス料は半年に1回料金の見直しが行なわれているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報はホームページ（<http://www.broad-ace.jp/service/universal/>）をご覧ください。
※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT東日本/NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。
※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）または音声・FAX案内（03-3539-4830：24時間受付）にてご確認ください。

■BBフォン オプションサービス利用料金

	月額利用料金	登録設定料*
BBフォンオプションパック	500円	500円
ケータイ割30	300円	なし
番号表示サービス	300円	700円
転送電話サービス	300円	500円

※登録設定料は、ブロードAce光サービスと同時お申し込みの場合は不要です。

■無線LANサービス利用料金

	月額利用料金
無線LANサービス	990円

※「無線LANサービス」には、「公衆無線LAN」を別途ご利用の際に1IDまで無料でご利用いただける権利が含まれます。
※無線LANサービスにお申し込みの場合、光BBユニットレンタル費用が発生いたします。

■機器利用料金

	光BBユニットレンタル費用
レンタル	467円/月

※BBフォン、無線LANサービスまたはひかり電話機能にお申し込みの場合、光BBユニットレンタル費用が発生いたします。なお、いずれか2つ以上のサービスをお申し込みの場合も光BBユニットのレンタルは1台となります。

住所の移転・サービスタイプ変更について

- お住まいを移転される場合や、回線事業者のフレッツ光のサービスタイプを変更する場合は、回線事業者にてお手続きいただき、必ず当社にもご連絡ください。ご連絡いただけない場合、ブロードAce光サービスがご利用いただけない場合がございますのでご注意ください。
※お客様からフレッツ光のサービスタイプ変更のご連絡がない場合で、当社が回線事業者からの通知によりフレッツ光の提供タイプが変更されていることを確認した場合、その通知をもってお客様のフレッツ光のサービスタイプ情報を変更する場合があります。
- ブロードAce光サービス提供エリア外へ移転した場合、またはサービス対象外のサービスタイプへ変更した場合は、ブロードAce光サービスは解約となります。なお、最低利用期間内の場合は、所定の契約解除料をお支払いいただきます。

お問い合わせ先

- ブロードAceサポートセンター
0570-783-605 (ナビダイヤル) 10:00~18:00 年末年始を除く
携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます。
- 回線事業者のフレッツ光のご契約、ご利用にあたっては、別途回線事業者が定める「IP通信網サービス契約約款」が適用されます。「IP通信網サービス契約約款」は以下のホームページでご確認いただけます。
<NTT東日本>
<http://www.ntt-east.co.jp/tariff/yakkan/pdf/e08.pdf>
<NTT西日本>
<http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/pdf/w08.pdf>