

電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下の通り重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みください。ご不明な点がございましたら販売員までご質問ください。

## ブロード Ace サービス重要事項説明書

サービス名称：ブロード Ace

サービス提供者：株式会社ホワイトサポート  
ソフトバンクモバイル株式会社

====目次====

- ブロード Ace サービスお申し込み前のご注意点
  - 適用される規約について
  - 年齢制限について（個人のお客様向け）
  - 回線事業者への代行申し込みについて
  - お申し込みをお断りする場合について
  - 契約の成立について
  - 月額利用料金について
  - レンタルモデム等のレンタルについて
- ブロード Ace サービスについて
  - ブロード Ace サービス（通常タイプ）について
  - ブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）について
  - 解約について
  - 契約解除料について
  - ブロードメール・ホームページサービスについて
- ブロード Ace バリュープランについて
- ブロード Ace ライトプランについて
- BB フォンについて（※おとくラインでの契約の場合は適用がありません。）
  - BB フォン
  - オプションサービスについて
  - BB フォンオプションサービス「ホワイトコール 24」について
  - ホワイトプラン専用割引サービス「ホワイトコール 24」提供条件書
- 無線 LAN パックについて
- キャンペーンの適用について
- 料金表
- お問い合わせ先

====

=====

ブロード Ace サービスお申し込み前のご注意点

=====

■ 適用される規約（約款）について

●下記の規約・約款は、ブロードAce（以下「ブロードAceサービス」といいます。）にて提供される各社サービスにお申し込みされ、契約が成立したお客様に適用されます。なお、おとくライン回線を利用してのブロードAceサービスのお申込の場合、※印の規定および規約は適用されません。本重要事項説明書では、下記各社の規約・約款の重要箇所をご説明させていただきますので、十分ご確認ください。ブロードAceサービスにお申し込みください。

- ・ブロードAceサービス規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ブロードAceバリュープラン規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ブロードメール・ホームページサービス利用規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ソフトバンクBB DSLサービス規約【ソフトバンクモバイル株式会社】
- ・※BBフォン利用規約【ソフトバンクモバイル株式会社】

●お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細は、以下に記載の各社 URL にてご確認ください。

- ・株式会社ホワイトサポート  
(<http://www.broad-ace.jp/privacy/>)
- ・ソフトバンクモバイル株式会社  
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)

■年齢制限について（個人のお客様向け）

●ブロード Ace サービスでは、お申し込みされるサービスやお申し込み者様のご年齢により、ご契約条件が異なります。内容をご確認のうえ、お申し込みいただけますようお願いいたします。

●ご契約の際にお預かりする書類に不鮮明等の不備がある場合は、再度ご提出いただく場合がございます。

- ・18歳未満の場合  
お申し込みいただくことができません。
- ・18歳以上20歳未満、または70歳以上の方の場合  
お申し込みいただけますが、別途お申し込み者様の20歳以上二親等以内にあたる方の本人確認書類（上記参照）のコピー等をご提出いただき、お申込意思の確認をさせていただきます場合がございます。

■電話回線提供事業者への代行申し込みについて

●ADSL サービスをご利用いただくにあたり、ソフトバンクモバイル株式会社（以下「SBM」とします）がお客様に代行して、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社（以下あわせて「NTT」といいます）またはSBMといい、NTTとあわせて「回線事業者」といいます）に対するDSL等接続専用サービスのお申し込み手続き（以下「代行申し込み」とします）を行います。

●回線事業者がSBMに対し、回線事業者の加入電話等サービスに関する契約者情報（提供可否確認結果および、提供不可等理由等にかかわる情報）を提供する場合がございます。

●回線事業者から提供された契約者情報は、SBMにおいて、回線事業者のDSL等接続専用サービス等の代行申し込みを円滑に行うため、また、お客様がそのお申し込み内容を補正することを可能とするためだけに利用されます。

■お申し込みをお断りする場合について

当社は、以下のいずれかに該当した場合に、当社の業務の進行に著しく支障があるものと判断し、お客様に事前にご連絡することなく、ブロード Ace サービスのお申し込みをお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・ブロード Ace サービスへの申込みにおいて、虚偽の記載、誤記、または記載漏れがあったとき
- ・ブロード Ace サービス契約の申込名義人と申込みに係る回線についての契約名義人とが同一でないとき
- ・SBM または回線事業者等の承諾が得られないとき
- ・ブロード Ace サービスの申込者が、既に他の電気通信事業者と ISDN、DSL サービスと同様の契約を締結しているとき
- ・ブロード Ace サービスの申込者に、当社が提供する他のサービスの利用につき、過去に不正使用、利用停止等があったことが判明した場合、その他迷惑メール、架空契約等ブロード Ace サービスの不正利用をおこなうおそれ等があり、当社がブロード Ace サービスを提供することがふさわしくないと判断するとき
- ・利用場所から電話局舎までの回線につき、一部分でもメタル回線以外の回線（光収容等）が使用されている場合、その他サービス提供が技術上その他の理由により困難なとき
- ・ブロード Ace サービスの申込者が、当社に対する債務の支払いを現に怠りまたは怠るおそれがあるとき
- ・ブロード Ace サービスの申込者が、18 歳未満であるとき
- ・前各号のほか当社が不適当と判断するとき

#### ■契約の成立について

ブロード Ace サービス利用に係る契約は、当社および SBM ならびに回線事業者その他の電気通信事業者がお客様のお申込みを承諾することを条件に、回線事業者の電話局内工事が完了した日に成立いたします。

#### ■月額利用料金について

- ご利用にあたってはブロード Ace サービスの月額利用料金の他に、お客様が回線事業者との間でご加入中の加入電話サービスの月額利用料金や回線事業者などに支払うべき工事料（※）などが別途必要となる場合がございます。
  - ※ブロード Ace サービスのご利用にあたり標準工事費として、初回請求開始月から月額 80 円を 60 回払いにて総額 4,800 円（税抜）をお支払いいただきます
  - ※ブロード Ace サービスの利用場所を移転する際には、別途、回線事業者の電話局内工事料および、当社指定のサービス変更手数料が必要となる場合があります。
- 月額利用料金は、毎月 1 日から末日までの料金を 1 ヶ月として計算いたします。なお、利用契約の開始月、終了月におけるブロード Ace サービスの月額利用料金については、日割計算をいたしません。
  - ・お支払い方法は、下記のとおりです。
    - ①NTT 回線でのご利用の場合、クレジットカードまたは口座振替でのお支払いとなります。そのため、お申込書にカード情報などをご記入いただきますのでご了承ください。
    - ②おとくラインでのご利用の場合は、SBM による、口座振替または払込票でのお支払いとなります。但し、おとくラインのご利用状況により、SBM が請求サービスを継続できないと判断した場合は、ご利用料金を当社より直接請求させていただく場合がございます。この場合、お支払い方法は、口座振替または当社指定の払込票でのお支払いとなります。
  - ・お支払い方法は、クレジットカードまたは口座振替でのお支払いとなります。そのため、お申込書にカード情報などをご記入いただきますのでご了承ください。
  - ・月額利用料金の支払期日は、当月末日締め翌月 27 日払い（※おとくラインを利用しているブロード Ace サービスの申込の場合は翌々月 8 日）とします。
  - ・月額利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年 14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。

- ・月額利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合、または当社にて料金お支払いの確認ができなかった場合、当社または集金代行業者より、当社または集金代行業者の定める方法にて再請求させていただきます。その際、再請求にかかる事務手数料 300 円（税抜）を月額利用料金等に加算して請求させていただく場合がございます。

■ レンタルモデム等のレンタルについて

- ブロード Ace サービスをご利用になるには、当社がレンタルするブロード Ace サービス専用の ADSL モデム等のレンタルモデム等（以下「レンタルモデム等」といいます。無線 LAN パックを利用される際の LAN カードも同様とします。）が必要となります。
- レンタル契約は、当社が、ブロード Ace サービスの利用を希望するお客様に対し、レンタルモデム等が到着したときに成立するものとします。
- お客様にレンタルするレンタルモデム等は、お客様が利用するサービスに応じて当社が選択し、提供するものとします。
- レンタルモデム等をお客様に引渡した後、ブロード Ace サービスの利用契約の申込を撤回した場合、または利用契約が終了した場合は、レンタルモデム等を当社に返却していただきます。
- お客様がレンタルしているレンタルモデム等が正常な使用状態であったにもかかわらず、故障、破損等（以下「故障等」とします）で正常に動作しなくなった場合には、当社の別途定めるところに従い、レンタルモデム等の修理または交換を行います。
- レンタルにてご利用いただいておりますレンタルモデム等がお客様の不注意や天災などにより故障した場合につきましては、下記修理交換料金として定める費用、および故障等の原因調査・修理・交換等の必要な処置に要した実費をお客様にご負担いただきます。また、レンタル契約終了後のレンタルモデム等をレンタル契約終了月の翌月 20 日までに当社所定の宛先へご返却いただけない場合についても同様とします。（\* モデム返却の際の送料はお客様のご負担となります。）
- 未返却時に発生する違約金  
15,239 円（税抜）
- 故障／破損の際の修理交換料金  
実費

=====

ブロード Ace サービスについて

=====

- ◎ブロード Ace サービスは、ブロード Ace サービス（通常タイプ／電話加入権不要タイプ）の総称です。
- ◎ブロード Ace サービスは、毎月一定額のサービス料金にてご利用いただける定額制 ADSL サービスです。
- ◎ブロード Ace サービスは、下り最大 50Mbps の速度により、インターネットに接続するサービスです。
- ◎ブロード Ace サービスはベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度でありこれを保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件等によってサービスをご利用いただけない場合があります。

■ブロード Ace サービス（通常タイプ）について

- 以下に該当するサービスをご利用中の場合は、ADSL サービスをご利用いただくことができません。ご利用電話会社の 116 番で必ずご確認ください。

- ・着信専用電話
- ・ダイヤルイン追加番号
- ・信号監視サービス

※ノーリングサービスや警備保障をご利用の場合は、サービス提供会社にご相談ください。

※オフトーク通信サービスをご利用中の場合は、オフトーク通信サービスを利用した放送などにノイズが入る場合がございます。

※ブロード Ace サービスは、電話回線に重畳してご利用いただくインターネット接続サービスです。ブロード Ace をご利用可能な電話会社は、電話回線提供事業者（東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社または SBM）となります。前記以外の電話会社が提供する電話回線（加入電話サービス等）では、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ・ご利用開始までの目安は当社にてお申込受理確認後、約 9～13 営業日以降（土・日・祝日を除きます）となります。お申しいただいた内容等に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

■ブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）について

- ブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）のお申し込みについて

- ・ブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）は同一の住所について 1 回線のみのご提供となります。お申し込みの住所において、すでにブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）のいずれかのサービスをご利用中のお客様のお申し込みはお断りさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- ・ブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）へのお申し込みによって ADSL サービス利用以外の何らかの権利（電話加入権等）を得るものではございません。あらかじめご了承ください。

- ・ご利用開始までの目安はお申し込み後、約 14 営業日以降（土・日・祝日を除く）となります。お申込書やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

- ブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）の立ち会い工事について

- ・ブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）にお申し込みのお客様は、工事予定日当日に、回線事業者の指定工事業者がお客様宅内に伺い、ADSL 専用回線の引き込み工事を行います。本工事では、回線設置場所での工事が発生し、建物その他の工作物に改造を行う場合もあるため、お客様のお立ち会いが必要となります。
- ・マンションなどの集合住宅やオフィスビルなどの共有部分における工事が発生した

場合は、その工事にもお立ち会いいただく必要がございます。

- お客様が回線設置場所の建物の所有者と異なる場合や、設置場所が賃貸物件の場合は、事前に建物の所有者（共同所有の場合はすべての所有者）から工事の承諾を受けていただきますようお願いいたします。
- 工事日の変更は、必ず当社所定の期間内にご連絡いただきますようお願いいたします。万が一、工事当日にご在宅いただけなかった場合や、回線設置場所の建物の都合や技術上等の理由により、お客様宅内へ ADSL 専用回線を引き込むことができない場合、お客様のお申し込みをキャンセルとさせていただきます場合がございます。

※ブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）における回線事業者工事は、SBM がお客様に代わり回線事業者に対し申し込み手続きを行い、回線事業者が建物内の回線設置場所のモジュージャック（端末直前）まで ADSL 専用回線の設置工事を行います。

※本工事の実施によりお客様宅内に導入された ADSL 専用回線は、お客様所有のものとなります。そのため、本工事实施後の変更／修理／撤去はお客様の費用負担となります。

#### ●工事予定日の変更について

- 工事予定日の変更を希望される場合は、ブロード Ace サポートセンターにご連絡ください。工事予定日の変更は 3 営業日前の正午までにご連絡およびお手続きをお願いいたします。
- 事前のお手続きなしに、お客様不在等の理由で回線事業者による屋内配線工事が実施出来なかった場合、工事派遣費用および手数料として、6,500 円（税抜）をお客様へ請求させていただきます場合がありますので、必ずご在宅いただけますようお願いいたします。

#### ■解約について

- ブロード Ace サービスの解約は、まずはブロード Ace サポートセンターに解約の旨ご連絡ください。
- ブロード Ace サービスの解約日は、解約手続きが完了した翌月末日での解約日となり（10：00～18：00 ）※年末年始除く能となります。
- ブロード Ace サポートセンター  
0570-783-605  
受付時間／10：00～18：00（年末年始、施設点検日およびメンテナンス日は休業）
- 「ブロード Ace」および付随サービスは、解約日の翌日から使用できなくなります。
- お客様の電話回線をブロード Ace の設備から撤去する「電話局内撤去工事」は、お客様のご都合にあわせ「解約日の翌営業日」「最短日」「希望日（※希望日選択は NTT 回線での契約の場合のみ可能）」のいずれかからお選びいただけます。
- 電話局内撤去工事日は、SBM が有効な解約申請を受領した日より、通常タイプの場合は約 6 営業日後、電話加入権不要タイプの場合は約 12 営業日後、おとくラインでの契約の場合は約 8 営業日後となります。
- 「最短日」をご指定いただいた場合であっても、月額利用料金は解約日の属する月の末日分まで、1 ヶ月分の料金を請求させていただきます（日割りでの請求は行ないません）。
- レンタルの ADSL モデムに関しては、当社が別途指定する住所にご返送ください。なお、レンタルの ADSL モデム返送に必要な送料はお客様にご負担いただきます。この送料は、発送地によって異なります。

#### ■契約解除料について

ブロード Ace サービスは、契約成立日から 2 年以上、継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から 2 年未満でブロード Ace サービスを解約する場合、当社は、お客様に対し、契約解除料 5,000 円（不課税）を請求させていただきます。

■ブロードメール・ホームページサービスについて

●仕様の概要

|        |          |        |
|--------|----------|--------|
| メール    | メールアドレス数 | 10 個   |
|        | メール容量    | 1GB×10 |
|        | セキュリティ   | 標準装備   |
| ホームページ | ディスク容量   | 10GB   |

●お客様はブロードメール・ホームページサービスにて提供されるログイン ID およびパスワードを厳重に管理するものとし、これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないように万全の配慮を講じるものとします。また、お客様は不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとします。

●禁止行為

- ・特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、風俗営業等の規制および適正化に関する法律、児童を誘引する行為の規制等に関する法律等の法令に違反する、またはそのおそれのある行為
- ・当社あるいは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉、信用、プライバシー等の人格的権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為、公序良俗に反する行為。
- ・個人情報その他第三者に関する情報を偽りその他不正な手段を用い収集、取得する行為、あるいはそれに類似する行為、個人情報を本人の同意なく違法に第三者に開示、提供する行為、またはそれに類似する行為。
- ・当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- ・ブロードメール・ホームページサービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為、第三者の通信に支障を与える行為。
- ・上記についてサイトへリンクを張る等、当該行為を誘引する、または結果として同等となる行為を含みます。
- ・その他、ブロードメール・ホームページサービス規約にて禁止する行為。

●当社は、お客様、その他いかなる者に対してもブロードメール・ホームページサービスを利用した結果について、ブロードメール・ホームページサービスの提供に必要な設備の不具合・故障、その他の本来の利用目的以外に使用されたことによってその結果発生する直接あるいは間接の損害について、法律上の責任並びに明示または黙示の保証責任を問わず、いかなる責任も負わないものとします。

●お客様が、ブロードメール・ホームページサービス規約に違反したときは、ブロードメール・ホームページサービスの提供を停止することができるものとし、または、当社は、お客様に催告することなく、ブロード Ace サービスの利用契約を解除することができるものとします。なお、これらによるお客様の直接あるいは間接の損失、損害等に対して、当社はいかなる責任も負わないものとします。

=====

ブロード Ace バリュープランについて

=====

- ブロード Ace バリュープランは、当社がブロード Ace サービス契約者に対し、ブロード Ace サービスに、所有権の移転を前提としたパソコン等をレンタル提供する付加価値サービスを指します。
- ブロード Ace バリュープランは、契約成立日から 3 年間以上、継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から 3 年間未満でブロード Ace バリュープランを解約する場合、当社は、お客様に対し、「ブロード Ace バリュープラン規約」の定めに従い以下に定める契約解除料を請求させていただきます。  
本契約成立日から 12 ヶ月以内の解約は、金 30,000 円（不課税）  
本契約成立日から 12 ヶ月経過後 24 ヶ月以内の解約は、金 20,000 円（不課税）  
本契約成立日から 24 ヶ月経過後 36 ヶ月以内の解約は、金 10,000 円（不課税）  
本契約成立日から 3 年経過以降の契約解除料はありません。お客様は契約解除料のお支払無しに、ブロード Ace のコース変更、解約等ができます。



=====

ブロード Ace ライトプランについて

=====

- ブロード Ace ライトプランは、契約成立日から 2 年間継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から 2 年未満でブロード Ace ライトプランを解約する場合、当社は、お客様に対し、契約解除料 9,975 円（不課税）を請求させていただきます。
- ブロード Ace ライトプランは、契約満了予定日の属する月の 1 日から 25 日までに、お客様から更新しない旨の申出をいただかない限り、同一条件で 2 年間、自動更新いたします。
- 更新時以外で解約の場合、契約解除料 9,975 円（不課税）が発生いたします。

契約期間イメージ図



=====

BB フォンについて（※おとくラインでの契約の場合は適用がありません。）

=====

◎おとくライン回線を利用してのブロード Ace サービスのお申込の場合、本項目は適用されません。

■BB フォン

●BB フォンは、SBM が提供する電話サービスの名称とインフラを利用し、当社が提供するサービスです。

- BB フォンの通話料についてはサービスの利用を当社が確認したときから課金を開始いたします。なお、ブロード Ace サービスの契約が成立しなかった場合においても、BB フォンでご利用いただいた料金は請求いたします。
- BB フォンの通話料は、毎月末日締めにて通話時間と料金表の規定に従い月額計算いたします。なお、BB フォンの通話料は、ご利用月の翌々月請求となります。
- BB フォンは、IP 技術を利用した電話サービスです。本サービスはベストエフォート型の回線を利用したサービスであり、回線の状況や設備の状況等により通話品質が低下する場合やご利用いただけない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件等によってサービスをご利用いただけない場合があります。
- 110、119 等の緊急電話および一部の 3 桁番号、その他 0990、一部を除く 0120、0800 等の電話番号およびサービス、ならびに一部を除く他社 IP 電話の 050 番号は、BB フォンサービスの提供対象外となります。
- ブロード Ace サービスにおいて BB フォン以外の他社電話サービスをご利用いただく場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを 4 回）ダイヤルしてご利用ください（ブロード Ace サービス（電話加入権不要タイプ）では利用できません。）。通話相手先に通知される番号は、一般加入電話の番号（03 番号等）になります。「ホワイトコール 24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。
- BB フォンから発信した場合、BB フォン「050 番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能（NTT のナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など）をご利用の場合に限ります。
- BB フォン「050 番号」は、お申し込み後にお届けする「スターターパック」に記載されております。
- 故障、サービス変更によるレンタルモデム等の交換時には BB フォンの利用開始にお時間をいただく場合があります。  
※通話が可能な IP 電話事業者は WEB ページ (<http://broad-ace.jp/>) でご確認ください。

●以下の機能はブロード Ace サービスにおける BB フォンのものです。

BB フォンサービスの提供対象外となる電話番号およびサービスへの通話は自動的にお客様がマイライン登録をされている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求となります。

■BB フォンの「ホワイトコール 24」について（※おとくラインでの契約の場合は適用がありません。）

サービス提供元：ソフトバンクモバイル株式会社

●サービスについて

- SBM が提供する「ホワイトコール 24」（以下「本サービス」といいます）とは、当社が提供するブロード Ace サービスの「BB フォン」と SBM が提供するソフトバンク携帯電話の両方にご加入のお客様に、「BB フォン」からソフトバンク携帯電話への国内通話料を 24 時間無料とさせていただき、「BB フォン」のオプションサービスです。
- 通話料無料の対象となる発信通話は、ソフトバンク携帯電話への全ての国内通話が対象となります。ただし、ワイモバイルの名称で提供される携帯電話サービスを除

きます。

- ・本サービスの提供対象となるお客様は、同時に SBM が提供するソフトバンク携帯の「ホワイトコール 24」にお申し込みいただくことで、ソフトバンク携帯電話から「BB フォン」への通話料を無料にてご利用可能となります。

●本サービス提供の条件

- ・本サービスのご利用には、以下の条件全てが必要となります。SBM にて以下の条件を審査させていただきますので、条件に当てはまらない方は、本サービスにお申し込みいただけない場合がございます。また、本サービスご利用中であっても本サービスの対象外であることが判明した際はサービスの提供を終了させていただく場合がございます。

なお、審査結果に関する理由等のお問い合わせにはお答えしかねますので、予めご了承ください。

①ブロード Ace サービスにご加入いただいていること。

②ブロード Ace サービスのご契約者様（※）が本サービスにお申し込みいただいていること。

※ご契約者ご本人様以外の方が、ご契約者ご本人様に代わって、本サービスのお申し込み手続きをされる場合は、委任状のご提出が必要となります。

③ブロード Ace サービスのご契約者様またはそのご家族様（※）が、ソフトバンク携帯電話の「ホワイトコール 24」にお申し込みをいただいていること。

※原則として、ブロード Ace のご契約者様と血縁・婚姻関係にある方、またはソフトバンク携帯電話のご契約者住所がブロード Ace の回線設置ご住所と一致している方に限ります。ご住所が一致していない場合には、ご家族であることを証明できる書面のご提出が必要です。

●本サービスの提供開始日について

ホワイトコール 24 の審査完了した日が属する月の翌月 1 日より本サービスをご利用いただけます。

●利用料金について

本サービスの利用料金は無料となります。

●ご注意点

- ・通話料および通話料金に関する注意点は、以下の通りとなります。

通信回線の品質などにより「BB フォン」の通話ができなかった場合、ブロード Ace サービスでは自動的に「BB フォン」からの発信ではなくお客様がご契約中の電話会社からの発信となり、その電話会社より通話料が発生する場合がございます。

※「BB フォン」をご利用の際は「プププ」という接続音をご確認のうえ、お電話をおかけいただきますようよろしくお願いいたします。「プププ」という接続音をご確認いただけない場合は、「BB フォン」以外の電話サービスのご利用となり、通話料金はご利用された電話会社から請求されますのでご了承ください。

- ・本サービスと「BB フォン オプションサービス」併用時の注意点は、以下の通りとなります。

(1) 「ケータイ割 30」をご利用の場合、ソフトバンク以外の携帯電話への通話料にのみ「ケータイ割 30」の割引率が適用され、ソフトバンク携帯電話への国内通話は無料となります。

(2) 「転送電話サービス」をご利用のお客様が転送先にソフトバンク携帯電話の番号を指定された場合、転送にかかる通話料は通常どおり発生いたします。

●本サービスの解除について

- ・本サービスの解除を希望される場合は、ブロード Ace サポートセンター（0570-783-605）までお願いします。変更の旨ご連絡いただきました後、SBM からお客様宛に「変更手続書」をご送付いたします。

「変更手続書」に、変更内容と、お客様のご署名の上、ご返送ください。

- ・ブロード Ace サービスを解約された場合、また「BB フォン」サービスを伴わないサ

- ービスへ変更された場合、解約が成立した日、サービス変更が成立した日の属する月の月末をもって、本サービスも解除とさせていただきます。
- ・ブロード Ace サービス申込日から 90 日後に回線が工事完了または契約成立していない場合、申込日から 90 日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
  - ・ブロード Ace サービス移転申込日から 90 日後に回線が工事完了または契約成立していない場合、移転申込日から 90 日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
  - ・ホワイトコール 24 申込日から 14 日後にブロード Ace サービスのお申し込みが確認できない場合、ホワイトコール 24 申込日から 14 日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
  - ・「BB フォン」の利用停止の利用停止を行った月の末日をもって本サービスも解除とさせていただきます。
  - ・休止サービスまたはそれと同等のサービス、コースへお申し込みをされた場合、サービス変更が成立した日の属する月の末日をもって、本サービスも解除とさせていただきます。
  - ・本サービスご利用にあたり、お客様にご指定いただいたソフトバンク携帯電話のご契約を全て解約された場合、ソフトバンク携帯電話の料金プランを本サービス対象プラン以外へ変更された場合、またソフトバンク携帯電話の「ホワイトコール 24」を解除された場合、当社にてその確認がとれた日の属する月の末日をもって本サービスも解除とさせていただきます。
    - ※「BB フォン」オプションサービスの「ホワイトコール 24」に紐づくソフトバンク携帯電話が 1 契約でも「ホワイトコール 24」利用にて継続している場合、本サービスは自動解除となりません。
  - ・当社および SBM の基準により、お客様のご利用状況について不適切と判断させていただいた場合には、月の途中であっても本サービスの提供を停止または解除とさせていただきます。

## ■ソフトバンク携帯の「ホワイトコール 24」提供条件書

サービス提供者：ソフトバンクモバイル株式会社

### ●ホワイトコール 24 について

ソフトバンク携帯電話から「BB フォン (M)」「BB フォン」「ケーブルライン」「ひかり de トーク S」「ホワイト光電話」への国内通話料を 24 時間無料とさせていただきますサービスです。

名称:ホワイトコール 24

お申し込み:必要

月額定額料:無料

割引内容:「BB フォン (M)」「BB フォン」「ケーブルライン」「ひかり de トーク S」「ホワイト光電話」への 24 時間国内通話料が無料

### ●本サービスの提供条件

- ・本サービスにお申し込みいただくには、以下の全ての条件を満たすことが必要となります。
  - ①個人契約でホワイトプランにご加入のお客さまであること
  - ②ソフトバンク携帯電話サービスご利用のお客さまであること
  - ③本サービスにお申し込みのお客さま、またはご家族が、SBM が指定する下記(1)～(4)の「ホワイトコール 24」のいずれか 1 つに加入していただく必要があります。
    - (1) SBM が提供する BB フォン (M) オプションサービス「ホワイトコール 24」
    - (2) SBM が提供する BB フォンオプションサービス「ホワイトコール 24」
    - (3) SBM が提供するケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール 24」
    - (4) 株式会社 TOKAI ケーブルネットワークが提供するひかり de トーク S オプションサービス「ホワイトコール 24」

(5)SBM が提供するホワイト光電話オプションサービス「ホワイトコール 24」

※上記の「ホワイトコール 24」1 回線につきソフトバンク携帯電話

「ホワイトコール 24」10 回線までお申し込みいただけます。

- ・本サービスの提供開始日について  
本サービスの提供条件を満たしていることを SBM 所定の業務センターで確認した翌請求月からご利用になれます。本サービスのご利用開始については、お申込契約者回線にメールでお知らせいたします。

●注意事項

- ・本サービスでの無料通話となるのは、050 で始まる「BB フォン (M)」「BB フォン」の番号、および 03 などの市外局番で始まる「ケーブルライン」「ひかり de トーク S」「ホワイト光電話」の番号に通話したものが対象となります。
- ・海外から日本国内への通話をご利用される場合、本サービスの無料通話の対象外となりますのでご注意ください。
- ・SBM が指定する特定の事業者が提供する「BB フォン (M)」「BB フォン」との通話は、無料通話の対象外となります。なお、SBM が指定する特定の事業者について詳しくは、SBM のホームページ (<http://mb.softbank.jp/mb/r/whitecall/>)にてご確認ください。
- ・弊社の提供する「番号案内転送サービス」を利用している通話については、本サービスの無料通話の対象外となりますので、ご注意ください。
- ・BB フォン (M)」「BB フォン」「ケーブルライン」「ひかり de トーク S」「ホワイト光電話」との TV コール通信料、64K デジタルデータ通信は、無料の対象外となります。
- ・ソフトバンク携帯電話のご契約を解約された場合、本サービスは解約時点まで適用となります。
- ・ホワイトプランから他の料金プランへの変更をお申し込みいただいた場合には、翌請求月から本サービスの適用がなくなります。
- ・本サービスの解除をされた場合、解除お申し込み当月分まで本サービスが適用となります。
- ・法人契約には適用されません。
- ・SBM が指定する下記「ホワイトコール 24」のお申し込みが不成立の場合(回線サービスが開通しなかった等)、お申し込み後に解約された場合、または解除された場合本サービスは解除されます。
  - ①BB フォン (M) オプションサービス「ホワイトコール 24」
  - ②BB フォンオプションサービス「ホワイトコール 24」
  - ③ケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール 24」
  - ④ひかり de トーク S オプションサービス「ホワイトコール 24」
  - ⑤ホワイト光電話オプションサービス「ホワイトコール 24」ご契約者がソフトバンク携帯電話ご利用回線を譲渡・承継をされる場合、本サービスは解除されます。

※ホワイトプラン等の基本料金プラン、その他のサービス内容については、「SERVICE & PLAN GUIDE【提供条件等重要事項説明書】」をご参照ください。

●本提供条件書記載事項の変更について

SBM ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線または SBM 電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます)の配信または SBM が適当であると判断する方法にて変更の内容を通知することによって、SBM は本提供条件書の記載内容を変更できるものといたします。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

なお、本提供条件書記載事項以外の部分については、3G 通信サービス契約約款を適用します。

●お問い合わせ先

- ・本サービス、およびソフトバンクモバイル全般に関するお問合せは、ソフトバンクモバイル株式会社お客さまセンター総合案内までお問い合わせください。

ソフトバンク携帯電話から 157(無料)  
一般電話から 0800-919-0157 (無料)

=====

無線 LAN パックについて

=====

■ サービスについて

無線 LAN パックは、無線を利用してモデムとパソコン間の通信を実現する技術により、LAN ケーブルを利用しないでインターネット接続をご利用いただけるサービスです。

■ 利用料金について

- 利用料金の金額は、別紙料金表記載のとおりとします。
- 利用料金の発生時期は、以下の通りとなります。
  - ・ブロード Ace サービスと同時に申し込みいただく場合には、ブロード Ace サービスの課金開始日から発生いたします。
  - ・ブロード Ace サービスと別にお申し込みいただく場合には、お申し込み日より 7 営業日目の日が属する月の翌月 1 日から発生いたします。

■ ご注意点

- 無線 LAN をご利用の際には、セキュリティの設定（暗号化など）を必ず行ってください。セキュリティの設定には、お持ちのパソコンに有線 LAN 環境が必要となります。
- インターネットに接続する際の実効速度は、ADSL の通信速度や、モデムとパソコン間の電波環境により、低下する場合がございます。伝送速度を重視する場合や、より信頼性を求められる場合は、有線 LAN のご利用をお奨めいたします。
- 無線 LAN パックにてご利用いただく無線 LAN 部は、IEEE802.11b/g（規格値 11Mbps/54Mbps）に対応しております。無線 LAN パックにて IEEE802.11b/g の通信を行うには、IEEE802.11b/g に対応したパソコン用無線 LAN アダプタが別途必要です。IEEE802.11n に対応したパソコン用無線 LAN アダプタでご利用いただいた場合の通信規格値は、IEEE802.11b/g（規格値 11Mbps/54Mbps）となります。ブロード Ace/50M + 無線 LAN パックにて提供する無線 LAN パックの無線 LAN 部は、IEEE802.11g（規格値 54Mbps）に対応しております。  
※記載の数値は無線 LAN 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
- 無線 LAN アダプタの設置等にかかる費用は、お客様のご負担となります。
- モデムやお使いのパソコンの設置場所、その間の壁などの材質により電波状態が悪化し、近距離でも電波が届かない場合があります。電子レンジが動作しているとき、その周りでは電波が妨害される可能性があります。

■ 利用契約の終了

お客様が本サービスを利用停止された場合、利用停止手続き日をサービス切り替え完了日とします。利用料金はサービス切り替え完了日の属する月まで発生いたします。

=====

キャンペーンの適用について

=====

■キャンペーン特典／特典期間について

【スタートアップキャンペーン】

■適用対象となる方について

当社の指定する期日までに新たにブロード Ace サービスにお申し込みいただき、当社の指定する期日までに回線事業者での電話局内工事が完了したお客様。

●特典：月額利用料金最大 1 ヶ月間無料特典

回線事業者の電話局内工事が完了した日の属する月の月額利用料金が無料となります。

※ 過去に当社が提供する ADSL サービスをご利用いただき、解約後 6 ヶ月以内のお客様が再申し込みをされる場合は、本キャンペーンは適用されません。

=====  
 料金表  
 =====

※ 料金表記載の金額はすべて税抜表記です。

■ブロード Ace サービス

| 料金項目       |     | 料金                   |            |
|------------|-----|----------------------|------------|
|            |     | NTT・おとくライン共通         | 電話加入権不要タイプ |
| 利用料        | 50M | 3,926 円/月            | 5,519 円/月  |
| 無線 LAN パック |     | 月額 990 円             |            |
| 標準工事費      |     | 4,800 円 (80 円×60 ヶ月) |            |

■ブロード Ace バリュープラン

| 料金項目       |     | 料金                   |            |
|------------|-----|----------------------|------------|
|            |     | NTT・おとくライン共通         | 電話加入権不要タイプ |
| 利用料        | 50M | 5,426 円/月            | 7,019 円/月  |
| 無線 LAN パック |     | 月額 990 円             |            |
| 標準工事費      |     | 4,800 円 (80 円×60 ヶ月) |            |

■ブロード Ace ライトプラン

| 料金項目       |     | 料金                   |            |
|------------|-----|----------------------|------------|
|            |     | NTT・おとくライン共通         | 電話加入権不要タイプ |
| 利用料        | 50M | 2,839 円/月            | -          |
| 無線 LAN パック |     | 月額 990 円             |            |
| 標準工事費      |     | 4,800 円 (80 円×60 ヶ月) |            |

■BB フォン通話料金

|   |                         |                                     |
|---|-------------------------|-------------------------------------|
| BB フォン同士                                    |                         | 0 円                                 |
| BB フォン/BB フォン光/ケーブルライン/ひかり de トーク S/ホワイト光電話 |                         | 0 円                                 |
| 国内通話  |                         | 日本全国一律<br>全時間帯共通 7.99 円/3 分         |
| 海外通話  |                         | アメリカの場合<br>(本土、アラスカ、ハワイ) 7.99 円/3 分 |
| 携帯電話<br>各社共通料金                              | 8:00~23:00              | 25 円/60 秒                           |
|   | 23:00~8:00              | 20 円/60 秒                           |
| PHS<br>各社共通料金                               | セットアップ料<br>金<br>(1 通話毎) | 10 円                                |
|   | 全時間帯共通                  | 10 円/60 秒                           |
| 他社 IP 電話 「050 番号」                           |                         | 他社 IP 電話各社毎料金                       |



※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止させていただいております。国際通話料金表はWEBページ

(<http://broad-ace.jp/>) でご確認ください。

※アメリカ（本土・アラスカ・ハワイ）を除く海外への通話は1分毎の料金設定となります。

※国際通話料金の消費税は不要です。

※他社IP電話「050番号」への通話が可能な事業者ならびに、通話料金についてはWEBページ(<http://broad-ace.jp/>)でご確認ください。

※ひかり de トーク S は株式会社 TOKAI ケーブルネットワークが提供するサービスです。

※ホワイト光電話はSBMが提供するサービスです。

## ■BBフォンが提供する3桁特番

### ●サービス内容

#### ・104（番号案内サービス）

BBフォンから「104」をダイヤルしていただくと、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレータがご提供します。

※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号をご案内するものです。

※BBフォン「050番号」を案内するものではありません。

#### ・117（時報サービス）

BBフォンから「117」をダイヤルしていただくと、NTTの時報案内相当のサービスを、BBフォンの時報サービスとしてご提供します。

#### ・116（移転に関する窓口）

BBフォンから「116」をダイヤルしていただくと、BBフォンの移転に関する手続きを承ります。

※BBフォンの窓口へ接続いたします。

※119、110その他の3桁番号につきましては、ご利用いただけません。

### ●利用料金

#### ・104（番号案内サービス）

|              |       |        |
|--------------|-------|--------|
| 【8:00～23:00】 | 月1回以内 | 60円    |
|              | 月2回以降 | 1案内90円 |

|              |     |      |
|--------------|-----|------|
| 【23:00～8:00】 | 1案内 | 150円 |
|--------------|-----|------|

※通話料金は発生しません。利用料金のみとなります。

※番号案内できなかった場合、利用料金は発生しません。

#### ・117（時報サービス）

3分:7.99円

#### ・116（移転に関する窓口）

無料

## ■BBフォンどうしの無料通話について

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話にご利用いただける電話番号（一般加入電話の番号または、IP電話専用050番号）が異なります。

以下の内容をご確認のうえ、BBフォンどうしの無料通話をお楽しみください。

- ・通話相手先がSBM提供の各種ADSLサービス（通常タイプ）または「Yahoo! BB光工事不要タイプ」をご利用の場合

一般加入電話の電話番号（03番号等）または、BBフォン「050番号」のどちらかに発信した場合でも、無料通話が適用となります。

- ・通話相手先がSBM提供の各種ADSLサービス（電話加入権不要タイプ）または「Yahoo! BB光電話加入権不要タイプ」をご利用の場合

新たにADSL専用のメタル回線を導入してADSLサービスをご利用いただくため、BB

フォン「050 番号」へ発信した場合の通話のみ無料通話が適用となります。

- ・通話相手先が「Yahoo! BB 光 with フレッツ」、「Yahoo! BB 光 フレッツコース」および「Yahoo! BB 光マンション／ホーム BB フォンつき\*」をご利用の場合、BB フォン「050 番号」へ発信した場合の通話のみ無料通話が適用となります。

※「Yahoo! BB 光 TV package」にてご利用可能な BB フォン光とは異なるサービスです。

※通話相手先が BB フォン光をご利用されている場合は、一般加入電話の電話番号（03 番号等）にて無料通話となります。

BB フォンどうしの通話は、距離・時間帯問わず無料となりますが、通話相手先も BB フォンがご利用可能な状態（モデム等の宅内レンタルモデム等や電源が正しく接続されている等）の場合に限りますので、ご注意ください。BB フォンどうしの無料通話をお楽しみいただく際は、「プププ・プププ」という接続音をよくご確認くださいませようようお願い申し上げます。

■「ユニバーサルサービス料」について（※おとくラインでの契約の場合は適用がありません。）

- おとくライン回線を利用してのブロード Ace サービスのお申込の場合、本件項目は適用されません。

「ユニバーサルサービス制度」が開始されたことにもない、BB フォンをご契約いただいているお客様に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。詳しくは、ホームページをご覧ください。

- 「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。
- 電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ (<http://www.tca.or.jp/universalservice/>) または音声・FAX 案内（03-3539-4830：24 時間受付）にてご確認ください。

■標準工事費について

- ブロード Ace サービスのご利用にあたり標準工事費として、初回請求開始月から月額 80 円を 60 回払いにて総額 4,800 円（税抜）をお支払いいただきます。
- 標準工事費には、NTT 工事費等の初期費用が含まれます。
- お客様宅内の配線工事、追加部品の設置、お客様宅の属するビル等の管理上の都合により当該ビル内の配線工事を回線事業者が実施できない場合お客様が別途手配される配線工事等、回線事業者の回線の調整や保安器の取り替え等が必要な場合の費用は、4,800 円（税抜）の標準工事費に含まれず、別途頂戴いたします。
- なお、標準工事費の総額 4,800 円のお支払いが完了する前に、ご利用中のブロード Ace サービスを解約された場合、残余分をお支払いいただく必要はございません。

■無線 LAN パック利用料金

レンタル

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| ADSL モデム専用無線 LAN カード | 990 円／月（税抜） |
| 家庭内無線 LAN 使用料        | 0 円         |

※無線 LAN パック使用料には ADSL モデム専用無線 LAN カードレンタル料、家庭内無線 LAN 使用料が含まれます。

※上記料金の他にブロード Ace サービスの月額利用料金（モデムレンタル料を含みます。）

が別途必要となります。

=====

お問い合わせ先

=====

ブロード Ace サポートセンター (10:00~18:00) ※年末年始除く  
0570-783-605 (ナビダイヤル)  
携帯電話・PHS からもお問い合わせいただけます。