

# ブロードAceサービス重要事項説明書

電気通信事業法第26条(提供条件の説明)に基づき、お申し込みのサービスに関して以下の通り重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みください。

ご不明な点がございましたら販売員までご質問ください。

サービス名称:ブロードAce

サービス提供者:株式会社ホワイトサポート

ソフトバンクモバイル株式会社

## 目次

### ■ブロードAceサービスお申し込み前のご注意点

- 適用される規約について
- 年齢制限について(個人のお客様向け)
- 回線事業者への代行申し込みについて
- お申し込みをお断りする場合について
- 契約の成立について
- 月額利用料金について
- レンタルモデム等のレンタルについて

### ■ブロードAceサービスについて

- ブロードAceサービス(通常タイプ)について
- ブロードAceサービス(電話加入権不要タイプ)について
- 解約について
- 契約解除料について
- ブローダメール・ホームページサービスについて

### ■ブロードAceバリュープランについて

### ■ブロードAceライトプランについて

### ■BBフォンについて(※おとくラインでの契約の場合は適用がありません。)

- BBフォン
- オプションサービスについて
- BBフォンオプションサービス「ホワイトコール24」について
- ホワイトプラン専用割引サービス「ホワイトコール24」提供条件書

### ■無線LANパックについて

### ■キャンペーンの適用について

### ■料金表

### ■お問い合わせ先

## ブロードAceサービスお申し込み前のご注意点

### ■適用される規約(約款)について

●下記の規約・約款は、ブロードAce(以下「ブロードAceサービス」といいます。)にて提供される各社サービスにお申し込みされ、契約が成立したお客様に適用されます。なお、おとくライン回線を利用してのブロードAceサービスのお申込の場合、※印の規定および規約は適用されません。本重要事項説明書では、下記各社の規約・約款の重要箇所をご説明させていただきますので、十分ご確認いただいた上で、ブロードAceサービスにお申し込みください。

- ・ブロードAceサービス規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ブロードAceバリュープラン規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ブローダメール・ホームページサービス利用規約【株式会社ホワイトサポート】
- ・ソフトバンクBBDSDLサービス規約【ソフトバンクモバイル株式会社】
- ・※BBフォン利用規約【ソフトバンクモバイル株式会社】

●お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細は、以下に記載の各社URLにてご確認ください。

- ・株式会社ホワイトサポート  
(<http://www.broad-ace.jp/privacy/>)
- ・ソフトバンクモバイル株式会社  
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)

### ■年齢制限について(個人のお客様向け)

●ブロードAceサービスでは、お申し込みされるサービスやお申し込み者様のご年齢により、ご契約条件が異なります。内容をご確認のうえ、お申し込みいただけますようお願いいたします。

●ご契約の際にお預かりする書類に不鮮明等の不備がある場合は、再度ご提出いただく場合がございます。

・18歳未満の場合

お申し込みいただくことができません。

・18歳以上20歳未満、または70歳以上の方の場合

お申し込みいただけますが、別途お申し込み者様の20歳以上二親等以内にあたる方の本人確認書類(上記参照)のコピー等をご提出いただき、お申込意思の確認をさせていただく場合がございます。

#### ■電話回線提供事業者への代行申し込みについて

●ADSLサービスをご利用いただくにあたり、ソフトバンクモバイル株式会社(以下「SBM」とします)がお客様に代行して、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社(以下あわせて「NTT」といいます)またはソフトバンクモバイル株式会社(以下「SBM」といい、NTTとあわせて「回線事業者」といいます)に対するDSL等接続専用サービスのお申し込み手続き(以下「代行申し込み」とします)を行います。

●回線事業者がSBMに対し、回線事業者の加入電話等サービスに関する契約者情報(提供可否確認結果および、提供不可等理由等)にかかわる情報を提供する場合がございます。

●回線事業者から提供された契約者情報は、SBMにおいて、回線事業者のDSL等接続専用サービス等の代行申し込みを円滑に行うため、また、お客様がそのお申し込み内容を補正することを可能とするためだけに利用されます。

#### ■お申し込みをお断りする場合について

当社は、以下のいずれかに該当した場合に、当社の業務の進行に著しく支障があるものと判断し、お客様に事前にご連絡することなく、ブロードAceサービスのお申し込みをお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

・ブロードAceサービスへの申込みにおいて、虚偽の記載、誤記、または記載漏れがあったとき

・ブロードAceサービス契約の申込名義人と申込みに係る回線についての契約名義人とが同一でないとき

・SBMまたは回線事業者等の承諾が得られないとき

・ブロードAceサービスの申込者が、既に他の電気通信事業者とISDN、DSLサービスと同様の契約を締結しているとき

・ブロードAceサービスの申込者に、当社が提供する他のサービスの利用につき、過去に不正使用、利用停止等があったことが判明した場合、その他迷惑メール、架空契約等ブロードAceサービスの不正利用をおこなうおそれ等があり、当社がブロードAceサービスを提供することがふさわしくないと判断するとき

・利用場所から電話局舎までの回線につき、一部でもメタル回線以外の回線(光収容等)が使用されている場合、その他サービス提供が技術上その他の理由により困難なとき

・ブロードAceサービスの申込者が、当社に対する債務の支払いを現に怠りまたは怠るおそれがあるとき

・ブロードAceサービスの申込者が、18歳未満であるとき

・前各号のほか当社が不適当と判断するとき

#### ■契約の成立について

ブロードAceサービス利用に係る契約は、当社およびSBMならびに回線事業者その他の電気通信事業者がお客様のお申込みを承諾することを条件に、回線事業者の電話局内工事が完了した日に成立いたします。

#### ■月額利用料金について

●ご利用にあたってはブロードAceサービスの月額利用料金の他に、お客様が回線事業者との間でご加入中の加入電話サービスの月額利用料金や回線事業者などに支払うべき工事料(※)などが別途必要となる場合がございます。

※ブロードAceサービスのご利用にあたり標準工事費として、初回請求開始月から月額80円を60回払いにて総額4,800円(税抜)をお支払いいただきます

※ブロードAceサービスの利用場所を移転する際には、別途、回線事業者の電話局内工事料および、当社指定のサービス変更手数料が必要となる場合があります。

●月額利用料金は、毎月1日から末日までの料金を1ヶ月として計算いたします。なお、利用契約の開始月、終了月におけるブロードAceサービスの月額利用料金については、日割計算をいたしません。

・お支払い方法は、下記のとおりです。

① NTT回線でのご利用の場合、クレジットカードまたは口座振替でのお支払いとなります。そのため、お申込書にカード情報などをご記入いただきますのでご了承ください。

② おとくラインでのご利用の場合は、ソフトバンクテレコムパートナーズ株式会社による、口座振替または払込票でのお支払いとなります。但し、おとくラインのご利用状況により、ソフトバンクテレコムパートナーズ株式会社が請求サービスを継続できないと判断した場合は、ご利用料金を当社より直接請求させていただく場合がございます。この場合、お支払い方法は、口座振替または当社指定の払込票でのお支払いとなります。

・お支払い方法は、クレジットカードまたは口座振替でのお支払いとなります。そのため、お申込書にカード情報などをご記入いただきますのでご了承ください。

・月額利用料金の支払期日は、当月末日締め翌月27日払い(※おとくラインを利用してのブロードAceサービスの申込の場合は翌々月8日)とします。

・月額利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。

・月額利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合、または当社にて料金お支払いの確認ができなかった場合、当社または集金代行業者より、当社または集金代行業者の定める方法にて再請求させていただきます。その際、再請求にかかる事務手数料300円(税抜)を月額利用料金等に加算して請求させていただく場合がございます。

#### ■レンタルモデム等のレンタルについて

●ブロードAceサービスをご利用になるには、当社がレンタルするブロードAceサービス専用のADSLモデム等のレンタルモデム等(以下「レンタルモデム等」といいます。無線LANパックを利用される際のLANカードも同様とします。)が必要となります。

●レンタル契約は、当社が、ブロードAceサービスの利用を希望するお客様に対し、レンタルモデム等が到着したときに成立するものとします。

●お客様にレンタルするレンタルモデム等は、お客様が利用するサービスに応じて当社が選択し、提供するものとします。

●レンタルモデム等をお客様に引渡した後、ブロードAceサービスの利用契約の申込を撤回した場合、または利用契約が終了した場合は、レンタルモデム等を当社に返却していただきます。

- お客様がレンタルしているレンタルモデム等が正常な使用状態であったにもかかわらず、故障、破損等(以下「故障等」とします)で正常に動作しなくなった場合には、当社の別途定めるところに従い、レンタルモデム等の修理または交換を行います。
- レンタルにてご利用いただいておりますレンタルモデム等がお客様の不注意や天災などにより故障した場合につきましては、下記修理交換料金として定める費用、および故障等の原因調査・修理・交換等の必要な処置に要した実費をお客様にご負担いただきます。また、レンタル契約終了後のレンタルモデム等をレンタル契約終了月の翌月20日までに当社所定の宛先へご返却いただけない場合についても同様とします。(\*モデム返却の際の送料はお客様のご負担となります。)
- 未返却時に発生する違約金  
15,239円(税抜)
- 故障/破損の際の修理交換料金  
実費

=====  
ブロードAceサービスについて  
=====

- ◎ブロードAceサービスは、ブロードAceサービス(通常タイプ/電話加入権不要タイプ)の総称です。
- ◎ブロードAceサービスは、毎月一定額のサービス料金にてご利用いただける定額制ADSLサービスです。
- ◎ブロードAceサービスは、下り最大50Mbpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
- ◎ブロードAceサービスはベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度でありこれを保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件等によってサービスをご利用いただけない場合があります。

■ブロードAceサービス(通常タイプ)について

- 以下に該当するサービスをご利用中の場合は、ADSLサービスをご利用いただくことができません。ご利用電話会社の116番で必ずご確認ください。
  - ・着信専用電話
  - ・ダイヤルイン追加番号
  - ・信号監視サービス
 ※ノーリングサービスや警備保障をご利用の場合は、サービス提供会社にご相談ください。  
 ※オフトーク通信サービスをご利用中の場合は、オフトーク通信サービスを利用した放送などにノイズが入る場合がございます。  
 ※ブロードAceサービスは、電話回線に重畳してご利用いただくインターネット接続サービスです。ブロードAceをご利用可能な電話会社は、電話回線提供事業者(東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社またはソフトバンクモバイル株式会社)となります。前記以外の電話会社が提供する電話回線(加入電話サービス等)では、ご利用いただけませんのでご注意ください。
- ・ご利用開始までの目安は当社にてお申込受理確認後、約9~13営業日以降(土・日・祝日を除きます)となります。お申込いただいた内容等に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

■ブロードAceサービス(電話加入権不要タイプ)について

- ブロードAceサービス(電話加入権不要タイプ)のお申し込みについて
  - ・ブロードAceサービス(電話加入権不要タイプ)は同一の住所について1回線のみのご提供となります。お申し込みの住所において、すでにブロードAceサービス(電話加入権不要タイプ)のいずれかのサービスをご利用中のお客様のお申し込みはお断りさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
  - ・ブロードAceサービス(電話加入権不要タイプ)へのお申し込みによってADSLサービス利用以外の何らかの権利(電話加入権等)を得るものではない場合がございます。あらかじめご了承ください。
  - ・ご利用開始までの目安はお申し込み後、約14営業日以降(土・日・祝日を除く)となります。お申込書やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。
- ブロードAceサービス(電話加入権不要タイプ)の立ち会い工事について
  - ・ブロードAceサービス(電話加入権不要タイプ)にお申し込みのお客様は、工事予定日当日に、回線事業者の指定工事業者がお客様宅内に伺い、ADSL専用回線の引き込み工事を行います。本工事では、回線設置場所での工事が発生し、建物その他の工作物に改造を行う場合もあるため、お客様のお立ち会いが必要となります。
  - ・マンションなどの集合住宅やオフィスビルなどの共有部分における工事が発生した場合は、その工事にもお立ち会いいただく必要がございます。
  - ・お客様が回線設置場所の建物の所有者と異なる場合や、設置場所が賃貸物件の場合は、事前に建物の所有者(共同所有の場合はすべての所有者)から工事の承諾を受けていただきますようお願いいたします。
  - ・工事日の変更は、必ず当社所定の期間内にご連絡いただきますようお願いいたします。万が一、工事当日にご在宅いただけなかった場合や、回線設置場所の建物の都合や技術上等の理由により、お客様宅内へADSL専用回線を引き込むことができない場合、お客様のお申し込みをキャンセルとさせていただきます。
  - ※ブロードAceサービス(電話加入権不要タイプ)における回線事業者工事、SBMがお客様に代わり回線事業者に対し申し込み手続きを行い、回線事業者が建物内の回線設置場所のモジュージャック(端末直前)までADSL専用回線の設置工事を行います。
  - ※本工事の実施によりお客様宅内に導入されたADSL専用回線は、お客様所有のものとなります。そのため、本工事実施後の変更/修理/撤去はお客様の費用負担となります。
- 工事予定日の変更について
  - ・工事予定日の変更を希望される場合は、ブロードAceサポートセンターにご連絡ください。工事予定日の変更は3営業日前の正午までにご連絡およびお手続きをお願いいたします。
  - ・事前のお手続きなしに、お客様不在等の理由で回線事業者による屋内配線工事が実施出来なかった場合、工事派遣費用および手数料として、6,500円(税抜)をお客様へ請求させていただく場合がありますので、必ずご在宅いただけますようお願いいたします。

■解約について

- ブロードAceサービスの解約は、まずはブロードAceサポートセンターに解約の旨ご連絡ください。
- ブロードAceサービスの解約日は、解約手続きが完了した翌月末日での解約日となり(10:00~18:00)※年末年始除く能となります。
- ブロードAceサポートセンター 0570-783-605 受付時間/10:00~18:00(年末年始、施設点検日およびメンテナンス日は休業)
- 「ブロードAce」および付随サービスは、解約日の翌日から使用できなくなります。

- お客様の電話回線をブロードAceの設備から撤去する「電話局内撤去工事」は、お客様のご都合にあわせ「解約日の翌営業日」「最短日」「希望日（※希望日選択はNTT回線での契約の場合のみ可能）」のいずれかからお選びいただけます。
- 電話局内撤去工事日は、SBMが有効な解約申請を受領した日より、通常タイプの場合は約6営業日後、電話加入権不要タイプの場合は約12営業日後、おとくラインでの契約の場合は約8営業日後となります。
- 「最短日」をご指定いただいた場合であっても、月額利用料金は解約日の属する月の末日分まで、1ヵ月分の料金を請求させていただきます（日割りでの請求は行いません）。
- レンタルのADSLモデムに関しては、当社が別途指定する住所にご返送ください。なお、レンタルのADSLモデム返送に必要な送料はお客様にご負担いただきます。この送料は、発送地によって異なります。

■契約解除料について

ブロードAceサービスは、契約成立日から2年以上、継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から2年未満でブロードAceサービスを解約する場合、当社は、お客様に対し、契約解除料5,000円（不課税）を請求させていただきます。

■ブロードメール・ホームページサービスについて

●仕様の概要

メール	メールアドレス数	10個
	メール容量	1GB×10
	セキュリティ	標準装備
ホームページ	ディスク容量	10GB

- お客様はブロードメール・ホームページサービスにて提供されるログインIDおよびパスワードを厳重に管理するものとし、これらの不正使用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないように万全の配慮を講じるものとします。また、お客様は不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとします。

●禁止行為

- ・特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、風俗営業等の規制および適正化に関する法律、児童を誘引する行為の規制等に関する法律等の法令に違反する、またはそのおそれのある行為
- ・当社あるいは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉、信用、プライバシー等の人格的権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為、公序良俗に反する行為。
- ・個人情報その他第三者に関する情報を偽りその他不正な手段を用い収集、取得する行為、あるいはそれに類似する行為、個人情報を本人の同意なく違法に第三者に開示、提供する行為、またはそれに類似する行為。
- ・当社あるいは第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- ・ブロードメール・ホームページサービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為、第三者の通信に支障を与える行為。
- ・上記についてサイトへリンクを張る等、当該行為を誘引する、または結果として同等となる行為を含みます。
- ・その他、ブロードメール・ホームページサービス規約にて禁止する行為。

- 当社は、お客様、その他いかなる者に対してもブロードメール・ホームページサービスを利用した結果について、ブロードメール・ホームページサービスの提供に必要な設備の不具合・故障、その他の本来の利用目的以外に使用されたことによってその結果発生する直接あるいは間接の損害について、法律上の責任並びに明示または黙示の保証責任を問わず、いかなる責任も負わないものとします。

- お客様が、ブロードメール・ホームページサービス規約に違反したときは、ブロードメール・ホームページサービスの提供を停止することができるものとし、または、当社は、お客様に催告することなく、ブロードAceサービスの利用契約を解除することができるものとします。なお、これらによるお客様の直接あるいは間接の損失、損害等に対して、当社はいかなる責任も負わないものとします。

=====  
ブロードAceバリュープランについて  
=====

- ◎ブロードAceバリュープランは、当社がブロードAceサービス契約者に対し、ブロードAceサービスに、所有権の移転を前提としたパソコン等をレンタル提供する付加価値サービスを指します。
- ◎ブロードAceバリュープランは、契約成立日から3年間以上、継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から3年間未満でブロードAceバリュープランを解約する場合、当社は、お客様に対し、「ブロードAceバリュープラン規約」の定めに従い以下に定める契約解除料を請求させていただきます。  
本契約成立日から12ヶ月以内の解約は、金30,000円（不課税）  
本契約成立日から12ヶ月経過後24ヶ月以内の解約は、金20,000円（不課税）  
本契約成立日から24ヶ月経過後36ヶ月以内の解約は、金10,000円（不課税）  
本契約成立日から3年経過以降の契約解除料はありません。お客様は契約解除料のお支払無しに、ブロードAceのコース変更、解約等ができます。

=====  
ブロードAceライトプランについて  
=====

- ◎ブロードAceライトプランは、契約成立日から2年間継続してご利用いただくものとします。これに反し、契約成立日から2年未満でブロードAceライトプランを解約する場合、当社は、お客様に対し、契約解除料9,975円（不課税）を請求させていただきます。
- ◎ブロードAceライトプランは、契約満了予定日の属する月の1日から25日までに、お客様から更新しない旨の申出をいただかない限り、同一条件で2年間、自動更新いたします。
- ◎更新後の解約の場合、契約解除料は発生いたしません。

=====

BBフォンについて（※おとくラインでの契約の場合は適用がありません。）

=====

◎おとくライン回線を利用してのブロードAceサービスのお申込の場合、本項目は適用されません。

#### ■BBフォン

●BBフォンは、SBMが提供する電話サービスの名称とインフラを利用し、当社が提供するサービスです。

・BBフォンの通話料についてはサービスの利用を当社が確認したときから課金を開始いたします。なお、ブロードAceサービスの契約が成立しなかった場合においても、BBフォンでご利用いただいた料金は請求いたします。

・BBフォンの通話料は、毎月末日締めにて通話時間と料金表の規定に従い月額計算いたします。なお、BBフォンの通話料は、ご利用月の翌々月請求となります。

・BBフォンは、IP技術を利用した電話サービスです。本サービスはベストエフォート型の回線を利用したサービスであり、回線の状況や設備の状況等により通話品質が低下する場合やご利用いただけない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件等によってサービスをご利用いただけない場合があります。

・110、119等の緊急電話および一部の3桁番号、その他0990、一部を除く0120、0800等の電話番号およびサービス、ならびに一部を除く他社IP電話の050番号は、BBフォンサービスの提供対象外となります。

・ブロードAceサービスにおいてBBフォン以外の他社電話サービスをご利用いただく場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください（ブロードAceサービス（電話加入権不要タイプ）では利用できません）。通話相手先に通知される番号は、一般加入電話の番号（03番号等）になります。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。

・BBフォンから発信した場合、BBフォン「050番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能（NTTのナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など）をご利用の場合に限ります。

・BBフォン「050番号」は、お申し込み後にお届けする「スターターパック」に記載されております。

・故障、サービス変更によるレンタルモデム等の交換時にはBBフォンの利用開始にお時間をいただく場合があります。

※通話が可能IP電話事業者はWEBページ（<http://broad-ace.jp/>）でご確認いただけます。

●以下の機能はブロードAceサービスにおけるBBフォンのものです。

BBフォンサービスの提供対象外となる電話番号およびサービスへの通話は自動的にお客様がマイライン登録をされている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求となります。

#### ■BBフォンの「ホワイトコール24」について（※おとくラインでの契約の場合は適用がありません。）

サービス提供元：ソフトバンクモバイル株式会社

##### ●サービスについて

・SBMが提供する「ホワイトコール24」（以下「本サービス」といいます）とは、当社が提供するブロードAceサービスの「BBフォン」とSBMが提供するソフトバンク携帯電話の両方にご加入のお客様に、「BBフォン」からソフトバンク携帯電話への国内通話料を24時間無料とさせていただきます。「BBフォン」のオプションサービスです。

・通話料無料の対象となる発信通話は、ソフトバンク携帯電話への全ての国内通話が対象となります。ただし、ワイモバイルの名称で提供される携帯電話サービスを除きます。

・本サービスの提供対象となるお客様は、同時にSBMが提供するソフトバンク携帯の「ホワイトコール24」にお申し込みいただくことで、ソフトバンク携帯電話から「BBフォン」への通話料を無料にてご利用可能となります。

##### ●本サービス提供の条件

・本サービスのご利用には、以下の条件全てが必要となります。SBMにて以下の条件を審査させていただきますので、条件に当てはまらない方は、本サービスにお申し込みいただけない場合がございます。また、本サービスご利用中であっても本サービスの対象外であることが判明した際はサービスの提供を終了させていただきます場合がございます。

なお、審査結果に関する理由等のお問い合わせにはお答えしかねますので、予めご了承ください。

① ブロードAceサービスにご加入いただいていること。

② ブロードAceサービスのご契約者様（※）が本サービスにお申し込みいただいていること。

※ご契約者ご本人様以外の方が、ご契約者ご本人様に代わって、本サービスのお申し込み手続きをされる場合は、委任状のご提出が必要となります。

③ ブロードAceサービスのご契約者様またはそのご家族様（※）が、ソフトバンク携帯電話の「ホワイトコール24」にお申し込みをいただいていること。

※原則として、ブロードAceのご契約者様と血縁・婚姻関係にある方、またはソフトバンク携帯電話のご契約者住所がブロードAceの回線設置ご住所と一致している方に限ります。ご住所が一致していない場合には、ご家族であることを証明できる書面のご提出が必要です。

##### ●本サービスの提供開始日について

ホワイトコール24の審査完了した日が属する月の翌月1日より本サービスをご利用いただけます。

##### ●利用料金について

本サービスの利用料金は無料となります。

##### ●ご注意点

・通話料および通話料金に関する注意点は、以下の通りとなります。

通信回線の品質などにより「BBフォン」の通話ができなかった場合、ブロードAceサービスでは自動的に「BBフォン」からの発信ではなくお客様がご契約中の電話会社からの発信となり、その電話会社より通話料が発生する場合がございます。

※「BBフォン」をご利用の際は「プププ」という接続音をご確認のうえ、お電話をおかけいただきますようお願いいたします。「プププ」という接続音をご確認いただけない場合は、「BBフォン」以外の電話サービスのご利用となり、通話料金はご利用された電話会社から請求されますのでご了承ください。

・本サービスと「BBフォンオプションサービス」併用時の注意点は、以下の通りとなります。

(1)「ケータイ割30」をご利用の場合、ソフトバンク以外の携帯電話への通話料にのみ「ケータイ割30」の割引率が適用され、ソフトバンク携帯電話への国内通話は無料となります。

(2)「転送電話サービス」をご利用のお客様が転送先にソフトバンク携帯電話の番号を指定された場合、転送にかかる通話料は通常どおり発生いたします。

## ●本サービスの解除について

- ・本サービスの解除を希望される場合は、ブロードAceサポートセンター(0570-783-605)までお願いします。変更の旨ご連絡いただきました後、SBMからお客様宛に「変更手続書」をご送付いたします。「変更手続書」に、変更内容と、お客様のご署名の上、ご返送ください。
- ・ブロードAceサービスを解約された場合、また「BBフォン」サービスを伴わないサービスへ変更された場合、解約が成立した日、サービス変更が成立した日の属する月の月末をもって、本サービスも解除とさせていただきます。
- ・ブロードAceサービス申込日から90日後に回線が工事完了または契約成立していない場合、申込日から90日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
- ・ブロードAceサービス移転申込日から90日後に回線が工事完了または契約成立していない場合、移転申込日から90日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
- ・ホワイトコール24申込日から14日後にブロードAceサービスのお申し込みが確認できない場合、ホワイトコール24申込日から14日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
- ・「BBフォン」の利用停止の利用停止を行った月の末日をもって本サービスも解除とさせていただきます。
- ・休止サービスまたはそれと同等のサービス、コースへお申し込みをされた場合、サービス変更が成立した日の属する月の末日をもって、本サービスも解除とさせていただきます。
- ・本サービスご利用にあたり、お客様にご指定いただいたソフトバンク携帯電話のご契約を全て解約された場合、ソフトバンク携帯電話の料金プランを本サービス対象プラン以外へ変更された場合、またソフトバンク携帯電話の「ホワイトコール24」を解除された場合、当社にてその確認がとれた日の属する月の末日をもって本サービスも解除とさせていただきます。  
※「BBフォン」オプションサービスの「ホワイトコール24」に紐付くソフトバンク携帯電話が1契約でも「ホワイトコール24」利用にて継続している場合、本サービスは自動解除なりません。
- ・当社およびソフトバンクモバイル株式会社の基準により、お客様のご利用状況について不適切と判断させていただいた場合には、月の途中であっても本サービスの提供を停止または解除とさせていただく場合がございます。

## ■ソフトバンク携帯の「ホワイトコール24」提供条件書

サービス提供者:ソフトバンクモバイル株式会社

### ●ホワイトコール24について

ソフトバンク携帯電話から「BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「ホワイト光電話」への国内通話料を24時間無料とさせていただきます。

名称:ホワイトコール24

お申し込み:必要

月額定額料:無料

割引内容:BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「ホワイト光電話」への24時間国内通話料が無料

### ●本サービスの提供条件

・本サービスにお申し込みいただくには、以下の全ての条件を満たすことが必要となります。

- ① 個人契約でホワイトプランにご加入のお客さまであること
- ② ソフトバンク携帯電話サービスご利用のお客さまであること
- ③ 本サービスにお申し込みのお客さま、またはご家族が、ソフトバンクモバイル株式会社が指定する下記(1)～(4)の「ホワイトコール24」のいずれか1つに加入していただく必要があります。
  - (1) ソフトバンクモバイル株式会社が提供するBBフォン(M)オプションサービス「ホワイトコール24」
  - (2) ソフトバンクモバイル株式会社が提供するBBフォンオプションサービス「ホワイトコール24」
  - (3) ソフトバンクモバイル株式会社が提供するケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール24」
  - (4) 株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するひかりdeトークSオプションサービス「ホワイトコール24」
  - (5) ソフトバンクモバイル株式会社が提供するホワイト光電話オプションサービス「ホワイトコール24」

※上記の「ホワイトコール24」1回線につきソフトバンク携帯電話「ホワイトコール24」10回線までお申し込みいただけます。

・本サービスの提供開始日について

本サービスの提供条件を満たしていることをSBM所定の業務センターで確認した翌請求月からご利用になれます。本サービスのご利用開始については、お申込契約者回線にメールでお知らせいたします。

### ●注意事項

- ・本サービスでの無料通話となるのは、050で始まる「BBフォン(M)」「BBフォン」の番号、および03などの市外局番で始まる「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「ホワイト光電話」の番号に通話したものが対象となります。
- ・海外から日本国内への通話をご利用される場合、本サービスの無料通話の対象外となりますのでご注意ください。
- ・SBMが指定する特定の事業者が提供する「BBフォン(M)」「BBフォン」との通話は、無料通話の対象外となります。なお、SBMが指定する特定の事業者について詳しくは、SBMのホームページ(<http://mb.softbank.jp/mb/r/whitecall/>)にてご確認ください。
- ・弊社の提供する「番号案内転送サービス」を利用しての通話については、本サービスの無料通話の対象外となりますので、ご注意ください。
- ・BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「ホワイト光電話」とのTVコール通信料、64Kデジタルデータ通信は、無料の対象外となります。
- ・ソフトバンク携帯電話のご契約を解約された場合、本サービスは解約時点まで適用となります。
- ・ホワイトプランから他の料金プランへの変更をお申し込みいただいた場合には、翌請求月から本サービスの適用がなくなります。
- ・本サービスの解除をされた場合、解除お申し込み当月分まで本サービスが適用となります。
- ・法人契約には適用されません。
- ・SBMが指定する下記「ホワイトコール24」のお申し込みが不成立の場合(回線サービスが開通しなかった等)、お申し込み後に解約された場合、または解除された場合本サービスは解除されます。
  - ① BBフォン(M)オプションサービス「ホワイトコール24」
  - ② BBフォンオプションサービス「ホワイトコール24」
  - ③ ケーブルラインオプションサービス「ホワイトコール24」
  - ④ ひかりdeトークSオプションサービス「ホワイトコール24」
  - ⑤ ホワイト光電話オプションサービス「ホワイトコール24」ご契約者がソフトバンク携帯電話ご利用回線を譲渡・承継をされる場合、本サービスは解除されます。

※ホワイトプラン等の基本料金プラン、その他のサービス内容については、「SERVICE&PLANGUIDE【提供条件等重要事項説明書】」をご参照ください。

●本提供条件書記載事項の変更について

SBMホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線またはSBM電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます)の配信またはSBMが適当であると判断する方法にて変更の内容を通知することによって、SBMは本提供条件書の記載内容を変更できるものといたします。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものといたします。

なお、本提供条件書記載事項以外の部分については、3G通信サービス契約約款を適用します。

●お問い合わせ先

・本サービス、およびソフトバンクモバイル全般に関するお問合せは、ソフトバンクモバイル株式会社お客さまセンター総合案内までお問い合わせください。

ソフトバンク携帯電話から157(無料)

一般電話から0800-919-0157(無料)

=====

無線LANパックについて

=====

■サービスについて

無線LANパックは、無線を利用してモデムとパソコン間の通信を実現する技術により、LANケーブルを利用しないでインターネット接続をご利用いただけるサービスです。

■利用料金について

●利用料金の金額は、別紙料金表記載のとおりとします。

●利用料金の発生時期は、以下の通りとなります。

・ブロードAceサービスと同時に申し込みいただく場合には、ブロードAceサービスの課金開始日から発生いたします。

・ブロードAceサービスと別にお申し込みいただく場合には、お申し込み日より7営業日目の日が属する月の翌月1日から発生いたします。

■ご注意点

●無線LANをご利用の際には、セキュリティの設定(暗号化など)を必ず行ってください。セキュリティの設定には、お持ちのパソコンに有線LAN環境が必要となります。

●インターネットに接続する際の実効速度は、ADSLの通信速度や、モデムとパソコン間の電波環境により、低下する場合がございます。伝送速度を重視する場合や、より信頼性を求められる場合は、有線LANのご利用をお奨めいたします。

●無線LANパックにてご利用いただく無線LAN部は、IEEE802.11b/g(規格値11Mbps/54Mbps)に対応しております。無線LANパックにてIEEE802.11b/gの通信を行うには、IEEE802.11b/gに対応したパソコン用無線LANアダプタが別途必要です。IEEE802.11nに対応したパソコン用無線LANアダプタをご利用いただいた場合の通信規格値は、IEEE802.11b/g(規格値11Mbps/54Mbps)となります。ブロードAce/50M+無線LANパックにて提供する無線LANパックの無線LAN部は、IEEE802.11g(規格値54Mbps)に対応しております。

※記載の数値は無線LAN規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

●無線LANアダプタの設置等にかかる費用は、お客様のご負担となります。

●モデムやお使いのパソコンの設置場所、その間の壁などの材質により電波状態が悪化し、近距離でも電波が届かない場合があります。電子レンジが動作しているとき、その周りでは電波が妨害される可能性があります。

■利用契約の終了

お客様が本サービスを利用停止された場合、利用停止手続き日をサービス切り替え完了日とします。利用料金はサービス切り替え完了日の属する月まで発生いたします。

=====

キャンペーンの適用について

=====

■キャンペーン特典/特典期間について

【スタートアップキャンペーン】

■適用対象となる方について

当社の指定する期日までに新たにブロードAceサービスにお申し込みいただき、当社の指定する期日までに回線事業者での電話局内工事が完了したお客様。

●特典:月額利用料金最大1ヵ月間無料特典

回線事業者の電話局内工事が完了した日の属する月の月額利用料金が無料となります。

※過去に当社が提供するADSLサービスをご利用いただき、解約後6ヵ月以内のお客様が再申し込みをされる場合は、本キャンペーンは適用されません。

=====  
**料金表**  
 =====

※料金表記載の金額はすべて税抜表記です。

■ブロードAceサービス

料金項目		料金	
		NTT・おとくライン共通	電話加入権不要タイプ
利用料	50M	3,926円/月	5,519円/月
無線LANパック		月額990円	
標準工事費		4,800円(80円×60ヶ月)	

■ブロードAceバリュープラン

料金項目		料金	
		NTT・おとくライン共通	電話加入権不要タイプ
利用料	50M	5,426円/月	7,019円/月
無線LANパック		月額990円	
標準工事費		4,800円(80円×60ヶ月)	

■ブロードAceライトプラン

料金項目		料金	
		NTT・おとくライン共通	電話加入権不要タイプ
利用料	50M	2,839円/月	—
無線LANパック		月額990円	
標準工事費		4,800円(80円×60ヶ月)	

■BBフォン通話料金

BBフォン同士	0円
BBフォン/BBフォン光/ケーブルライン/ ひかりdeトークS/ホワイト光電話0	0円
国内通話	日本全国一律 全時間帯共通 7.99円/3分
海外通話	アメリカの場合(本土、アラスカ、ハワイ) 7.99円/3分
携帯電話 各社共通料金	8:00~23:00 25円/60秒 23:00~8:00 20円/60秒
PHS 各社共通料金	各社共通料金セットアップ料金(1通話毎) 10円 全時間帯共通 10円/60
他社IP電話「050番号」	他社IP電話各社毎料金

※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止させていただいております。国際通話料金表はWEBページ(<http://broad-ace.jp/>)でご確認いただけます。

※アメリカ(本土・アラスカ・ハワイ)を除く海外への通話は1分毎の料金設定となります。

※国際通話料金の消費税は不要です。

※他社IP電話「050番号」への通話が可能なお事業者ならびに、通話料金についてはWEBページ(<http://broad-ace.jp/>)でご確認いただけます。

※ひかりdeトークSは株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。

※ホワイト光電話はソフトバンクモバイル株式会社が提供するサービスです。

■BBフォンが提供する3桁特番

●サービス内容

・104(番号案内サービス)

BBフォンから「104」をダイヤルしていただくと、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレータがご提供します。

※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号をご案内するものです。

※BBフォン「050番号」を案内するものではありません。

・117(時報サービス)

BBフォンから「117」をダイヤルしていただくと、NTTの時報案内相当のサービスを、

BBフォンの時報サービスとしてご提供します。

・116(移転に関する窓口)

BBフォンから「116」をダイヤルしていただくと、BBフォンの移転に関する手続きを承ります。

※BBフォンの窓口へ接続いたします。

※119、110その他の3桁番号につきましては、ご利用いただけません。

●利用料金

- ・104(番号案内サービス)  
【8:00～23:00】 月1回以内60円 月2回以降1案内90円  
【23:00～8:00】 1案内150円  
※通話料金は発生しません。利用料金のみとなります。  
※番号案内できなかった場合、利用料金は発生しません。
- ・117(時報サービス)  
3分:7.99円
- ・116(移転に関する窓口)  
無料

■BBフォンどうしの無料通話について

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話にご利用いただける電話番号(一般加入電話の番号または、IP電話専用050番号)が異なります。

以下の内容をご確認のうえ、BBフォンどうしの無料通話をお楽しみください。

- ・通話相手先がSBM提供の各種ADSLサービス(通常タイプ)または「Yahoo!BB光工事不要タイプ」をご利用の場合  
一般加入電話の電話番号(03番号等)または、BBフォン「050番号」のどちらに発信した場合でも、無料通話が適用となります。
- ・通話相手先がSBM提供の各種ADSLサービス(電話加入権不要タイプ)または「Yahoo!BB光電話加入権不要タイプ」をご利用の場合  
新たにADSL専用のメタル回線を導入してADSLサービスをご利用いただくため、BBフォン「050番号」へ発信した場合の通話のみ無料通話が適用となります。
- ・通話相手先が「Yahoo!BB光withフレッツ」、「Yahoo!BB光フレッツコース」および「Yahoo!BB光マンション/ホームBBフォンつき\*」をご利用の場合、BBフォン「050番号」へ発信した場合の通話のみ無料通話が適用となります。  
※「Yahoo!BB光TVpackage」にてご利用可能なBBフォン光とは異なるサービスです。  
※通話相手先がBBフォン光をご利用されている場合は、一般加入電話の電話番号(03番号等)にて無料通話となります。

BBフォンどうしの通話は、距離・時間帯問わず無料となりますが、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態(モデム等の宅内レンタルモデム等や電源が正しく接続されている等)の場合に限りますので、ご注意ください。BBフォンどうしの無料通話をお楽しみいただく際は、「プププ・プププ」という接続音をよくご確認くださいませようお願いします。

■「ユニバーサルサービス料」について(※おとくラインでの契約の場合は適用がありません。)

- おとくライン回線を利用してのブロードAceサービスのお申込の場合、本件項目は適用されません。  
「ユニバーサルサービス制度」が開始されたことにともない、BBフォンをご契約いただいているお客様に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。詳しくは、ホームページをご覧ください。
- 「ユニバーサルサービス制度」とは、NTTが提供しているユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。
- 電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額(番号単価)は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)または音声・FAX案内(03-3539-4830:24時間受付)にてご確認ください。

■標準工事費について

- ブロードAceサービスのご利用にあたり標準工事費として、初回請求開始月から月額80円を60回払いにて総額4,800円(税抜)をお支払いいただきます。
- 標準工事費には、NTT工事費等の初期費用が含まれます。
- お客様宅内の配線工事、追加部品の設置、お客様宅の属するビル等の管理上の都合により当該ビル内の配線工事を回線事業者が実施できない場合にお客様が別途手配される配線工事等、回線事業者の回線の調整や保安器の取り替え等が必要な場合の費用は、4,800円(税抜)の標準工事費に含まれず、別途頂戴いたします。
- なお、標準工事費の総額4,800円のお支払いが完了する前に、ご利用中のブロードAceサービスを解約された場合、残余分をお支払いいただく必要はございません。

■無線LANパック利用料金

- レンタル  
ADSLモデム専用無線LANカード 990円/月(税抜)  
家庭内無線LAN使用料 0円

※無線LANパック使用料にはADSLモデム専用無線LANカードレンタル料、家庭内無線LAN使用料が含まれます。  
※上記料金の他にブロードAceサービスの月額利用料金(モデムレンタル料を含みます。)が別途必要となります。

=====  
お問い合わせ先

- ブロードAceサポートセンター (10:00～18:00) ※年末年始除く  
0570-783-605 (ナビダイヤル)  
携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます。