

## 特定商取引法に関する表示

### ■販売業者名

- 事業者名 株式会社ホワイトサポート
- 住所 〒171-0022東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
- 代表取締役 近藤雅文
- お問い合わせ先 ブロードAceサポートセンターナビダイヤル 0570-783-605  
携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます  
(10:00～18:00年中無休※年末年始除く)
- 事業内容インターネット接続サービス事業  
インターネット会員サービス事業  
その他インターネット関連事業

### ■推奨ご利用環境

- OSWindows7/Vista/XP(SP2以上)  
※Macintoshをご使用のお客様はご利用いただけません。
- ブラウザInternetExplorer7.0以上
- 再生プレーヤーWindowsMediaPlayer9.0以上

### ■注意事項

- 推奨環境以外のお客様については、動作保証はいたしかねます。
- 推奨環境下であっても、ファイアーウォール下の接続やプロキシ設定、帯域の問題など動画コンテンツをご視聴できない場合がございますのでご注意ください。・本サービスで発行されるライセンスは「コンテンツを購入したパソコンでのみ」再生が可能です。
- 以下の場合にライセンスを失う可能性がありますのでご注意ください。
  - 1.パソコンの初期化
  - 2.Windowsの再インストール。Windowsのバージョンアップ、サービスパックの導入
  - 3.周辺機器などの変更(DISKの変更、CPU変更、ネットワークカードの変更など)
  - 4.InternetExplorerの再インストール
  - 5.パソコンの時間を変更した場合

### ■サービスのご利用について

- 提供時期申込手続き完了後、すぐにご利用いただけます。(ご利用開始月は月額利用料が無料)
- 利用料月額利用料:500円(税抜)
- 支払いの時期および方法弊社指定サービスの支払方法に準じます。(弊社指定サービスの利用料金との合算)
- その他費用ありません。
- サービスの品質について  
ストリーミング時の再生品質については、弊社では責任を負いかねます。  
特定商取引法上のクーリング・オフは適用されません。

### ■ご注文方法

- 申込方法お電話  
ブロードAceサポートセンター  
ナビダイヤル 0570-783-605  
(携帯電話・PHSからもお問い合わせいただけます)