

# らくらくバックアップ利用規約

## 第1条 適用

らくらくバックアップ利用規約（以下「本契約」という）は、株式会社ホワイトサポート（以下「ホワイトサポート」という）が運営するISPサービス「ブロードAce」及び「ブロードAce光」（これらに付随又は関連して提供される各種サービスを含み、これらを総称して「各種サービス」という）の利用者（以下「お客様」という）のうち、以下に定める株式会社セールspartner（以下「弊社」という）にて本契約に基づく利用登録が完了したお客様と弊社間に適用される法的契約である。弊社は、らくらくバックアップオンラインサービス（以下「サービス」という）を運営し、本契約は、サービス、らくらくバックアップWebサイト（<https://sb.aosbox.com/Signin>、以下「サイト」という）、それらの更新事項および付属の書面によるマニュアルを含め、本契約で配信されるソフトウェアおよびサービスに関連して弊社が提供するその他のソフトウェア（以下「ソフトウェア」という）の使用に適用する。ソフトウェア、サイトおよびサービスは「製品」と総称することがある。製品の利用を希望するお客様は、本契約及び<https://www.aosbox.com/eula/aosbox/>に定めるAOSデータ株式会社との「利用規約」（以下「AOS契約」といい、本契約と併せて、以下「本契約等」という）に同意の上、弊社の定める方法により製品への加入を申し込み、弊社がこれを承諾したことをもってサービスの利用登録が完了するものとする。なお、本契約とAOS契約の間に齟齬が生じる場合、本契約が優先して適用されるものとする。

## 第2条 アカウントの管理

1. お客様がサービスを使用するにはアカウントを登録し、サービスの使用を継続する限り、登録情報を正確、完全かつ最新のものに保持することに同意しなければならない。お客様のアカウントの登録情報に虚偽の事項がある場合は、弊社はサービスの利用停止または本契約の解除をすることができる。
2. お客様はアカウントにサインアップする場合、選択したアカウントタイプに応じた定額および従量料金の加入契約料（適宜）ならびにこれらにかかる消費税を弊社が別途指定する期日までに弊社が定める方法により支払い、使用が許可されたストレージ量の割当など、適用される制約に同意するものとする。お客様のアカウントに割り当てられたストレージ量を超えると、お客様がストレージの使用量を減らすか、またはアカウントをアップグレードするまで、弊社が追加データのバックアップ機能を制限することができることにお客様は同意するものとする。本契約等の更新を希望しない旨を弊社に事前に通知する場合を除き、弊社がお客様の本契約等を自動更新し、お客様にその時点で最新の利用料を適用することをお客様は承認するものとする。
3. お客様はパスワードを常に安全な状態にしておくことに責任を有し、いかなる第三者にもパスワードを開示しないことに同意するものとする。お客様はサブアカウントを含め、お客様の名義およびアカウントで発生するいかなる活動に対しても全責任を有する。お客様がアカウントのパスワードまたは暗号化キーを紛失した場合、お客様はバックアップデータにアクセスできない。お客様は、アカウントの不正使用またはサービスに関連するその他の違反が発生したことが判明した場合については、直ちに弊社に連絡しなければならない。弊社は、違反が発生した、または発生する可能性があると判断した場合、お客様のアカウントを一時停止し、ユーザー名およびパスワードを変更するよう要求できる。

## 第3条 個人情報の取り扱い

お客様は、弊社によるお客様の個人情報の収集、使用および開示に関して、弊社のプライバシーポリシー（<http://www.sales-p.co.jp/policy/>）に準拠することに同意する。

## 第4条 サービスの利用

本契約等に従って弊社は、お客様に対し、サイトにアクセスし、サービスおよびソフトウェアを使用するための、限定、非排他的、譲渡不可、取消可能なライセンスを付与する。お客様は、サイトに記載され、または弊社が提供するその他のマニュアルに記載されているアカウントタイプに、その時点で最新のマニュアルで指定されているデバイス数およびデバイスタイプ上におのみ実行可能形式のソフトウェアをインストールおよび使用できる。お客様は特定の第三者コードがソフトウェアで提供され、この使用には当該コードに付随するライセンス条件が適用されることに同意するものとする。弊社は、AOSデータ株式会社より許諾を受けて、サービスをお客様に提供する。

## 第5条 知的所有権

1. お客様は、全ての知的所有権を含め、製品に係わる全ての権利、権限および利益を弊社またはその他権利を保持する第三者が所有することに同意するものとする。本契約等で付与されるライセンスを除き、弊社およびそのライセンサーは製品の全ての権利を留保しており、いかなる黙示ライセンスもお客様に付与されることはない。
2. 弊社は、お客様又は第三者が以下の事項を行うことについて、許可をしないものとする。
  - ① 製品のいずれかの部分に関するサブライセンス付与、貸出、レンタル、貸付、譲渡または配布。
  - ② 製品の変更、改作、変換または二次的著作物の作成。製品の逆コンパイル、リバースエンジニアリング、または分解または製品からのソースコードの引出し。
  - ③ ソフトウェアまたはサイト上に表示されている商標、著作権、またはその他の所有権通知の取外し、隠蔽または変更。

## 第6条 お客様の責任と禁止事項

1. お客様は、サービスおよびサービス上に保存するバックアップデータに関して全責任を負う。特に、製品を使用して、以下の行為に及ばないことに同意する。
  - ① 関連する法律または本契約等への違反。
  - ② 第三者の知的所有権またはその他の権利の侵害。
  - ③ トロイの木馬、ワームまたは時限爆弾などのウィルスまたはその他の有害なコンピュータコードもしくはファイルを含む資料の送信。
  - ④ 公序良俗に反するまたはその恐れのある行為
  - ⑤ 犯罪行為または犯罪行為に結びつく行為
2. 弊社は他人の知的所有権を尊重し、サービスのお客様も同様であることを要求する。お客様が製品を使用する際、お客様は第三者の著作権、特許権、商標権、企業秘密またはその他の知的所有権を侵害する資料をアップロード、格納、共有、表示、投稿、電子メール送信、送信または利用させることができない。侵害が繰り返された場合、または前項の各号の禁止事項に抵触する行為を行った場合には、弊社は適切な条件の下で、サービスの利用停止または当該アカウントを解除する。
3. お客様は、以下に関連して生じる、妥当な弁護士費用およびコストを含め、全ての請求権、法的責任、損害、損失および費用について、弊社、そのサプライヤー、再販業者、パートナーおよびそれぞれの関係会社を防御し、補償し、損害を与えないものとする。
  - 製品の使用。

- 本契約等の違反。
- 知的所有権を含む第三者の権利の侵害。
- お客様のバックアップデータを使用したことによって第三者に損害を引き起こしたとする請求権。

4. 前項の補償の義務は、お客様のアカウントおよび本契約等の解除または期間終了後も存続する。

#### 第7条 サービスの中断および中止

1. 弊社は、次の場合にはサービスの全てまたは一部の提供を変更、中止または中断することができる。

- ① サービス用設備の保守上又は工事上やむを得ないとき
- ② サービス提供に必要な電気通信サービスが利用できない状況にあるとき
- ③ サービス用設備の障害、その他やむを得ない事由が生じたとき
- ④ 天災、事変、その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあるとき
- ⑤ その他弊社がサービスの運用の全部または一部を変更、中止または中断することが望ましいと判断したとき

2. 前項について、弊社は商業的に相当な範囲内で努力し、お客様に電子メール、顧客内メッセージを送信、またはサイト上に関連情報を掲載し、当該措置を通知する。

#### 第8条 契約の変更

1. 弊社は、常に本契約を変更する権利を有し、各変更事項はサイトに掲載されると有効になる。重大な変更については全て将来についてのみ適用される。かかる変更後のお客様による製品の継続使用は、変更後の条件に同意したものと見なされる。かかる変更を継続して入手するために、サイト上に掲載されている本契約等の最新版の確認が求められる。本契約等の順守に同意しない場合は、直ちに製品の使用を停止しなければならない。
2. 本契約等および掲載された改訂版は、アカウントの維持またはサービスの使用を継続する限り有効である。お客様は、弊社が指定する方法に従って製品の使用を停止することで、いつでも、いかなる理由であっても、アカウントを解除できる。

#### 第9条 債権譲渡

お客様は、弊社のお客様に対する本契約等に基づく債権の全部を、ホワイトサポートに対して譲渡することに異議なく承認するものとする。また、当該譲渡は、弊社が当該お客様に対して当該債権を取得した時点で、その都度行われるものとする。尚、お客様は、当該譲渡に基づき、各請求会社から当該お客様に対して、請求が行われることに合意するものとする。

#### 第10条 契約の解除

弊社は、お客様が、以下の各号に該当する、または本契約等が順守されないときは、弊社は通知なしでお客様のアカウントおよび本契約等を直ちに解除できる。

- ① サービス利用料金の支払いの遅延または不履行があった場合
- ② 差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、強制執行、競売等の申立てを受けた場合またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ③ 破産、民事再生、特別清算、または会社更生等の申立てを行い、あるいは申立てを受けた場合、またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ④ 手形、小切手が不渡りとなり、その他支払停止状態に至った場合
- ⑤ 営業を廃止・休止・変更し、または第三者に管理される等営業内容に変更があった場合、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑥ 財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑦ 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明した場合
- ⑧ その他上記各号の一に準ずる事由があった場合
- ⑨ 後見・保佐・補助開始の審判を受けた場合
- ⑩ 死亡した場合
- ⑪ 弊社とシステムの管理・運営を行う者との間で締結されたシステムの提供に関する契約が事由の如何を問わず終了した場合
- ⑫ 各種サービスの利用資格を喪失した場合

#### 第11条 本契約等の解約

1. お客様は、弊社が指定する方法により、本契約等を解約することができるものとする。
2. お客様は、前項に定める方法により、各月の1日から25日までに解約手続きが完了した場合、当該月の末日をもって本契約等の解約が成立するものとし、各月の26日から末日までに解約手続きが完了した場合、当該月の翌月末日をもって本契約等の解約が成立するものとする。

#### 第12条 契約終了後の措置

お客様のアカウントまたは本契約等の解除または契約期間の終了を受けて、お客様はソフトウェアおよびサービスの使用を継続する権利を失い、バックアップデータへのアクセスおよび復元はできなくなる。また、特に、弊社にはバックアップデータのコピーをお客様または他の人に提供する義務はなく、自動的にバックアップデータを弊社のシステムから削除できることにお客様は同意するものとする。

#### 第13条 サービスの終了

弊社は、お客様に対し1ヶ月以上前に通知することにより、サービスを終了できるものとする。この場合、サービス終了に関して弊社は、お客様その他いかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとする。

#### 第14条 お客様情報の変更

1. お客様は社名・名称、住所、電話番号、その他利用申込の際に弊社に届け出たお客様情報に変更が生じた場合、直ちに弊社所定の方法で弊社に届け出るものとする。なお、当該届出がなされなかったことで、お客様が不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し責任を負わないものとする。
2. 前項に定める変更があったにもかかわらず、お客様が弊社に対する前項の届出をなさなかった場合、弊社が届出を受けている社名・名称、住所または請求書送付先への郵送等の通知をもって、弊社からの通知があったものとみなす。
3. 第1項の届出があった場合は、弊社は、届出のあった事実を証明する書類の提出をお客様に求めることができ、お客様はこれに速やかに応じるものとする。

#### 第15条 第三者への委託等

弊社は、本契約等に基づく弊社の義務の全部または一部を第三者に委任または請け負わせることができるものとする。



## 第16条 紛争の解決

本契約等に定めのない事項および本契約等の各条項の解釈に疑義が生じたときは、誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとする。

## 第17条 免責

1. お客様は、特に、製品をお客様の責任で使用し、製品が「現状のまま」、「提供可能な状態」で提供されることに同意するものとする。弊社、そのサプライヤー、再販業者、パートナーおよびそれぞれの関係会社は、市販性の黙示保証、特定の目的に対する適合性、侵害行為のないことを含め、明示的または黙示的あらゆる種類の全ての保証をしない。特に、弊社、そのサプライヤー、再販業者、パートナーおよびそれぞれの関係会社は、(A) 製品がお客様の要件を満たすこと、(B) お客様は製品を、適時に、中断なく、安全にまたはエラーなく使用できること、(C) 製品の使用によって取得する情報が全て正確または信頼性があること、(D) 製品の欠陥またはエラーが修正されることを保証しない。
2. お客様が保存した情報が消失または破損した場合でも、弊社は消失または破損に伴うお客様または他社からの損害賠償の責任を免れるものとする。
3. 弊社は第7条第1項により、一切の責任を負うことなく、サービスの変更、中断または中止をする場合があり、弊社はサービスの品質については如何なる保証も行わない。また、第7条第1項以外の製品の欠陥が原因となり、お客様へ損失や損害が発生した場合も、弊社の故意または重過失によるものを除き、弊社は責任を負わない。
4. 第6条第2項による利用の停止またはアカウントの解除、第10条によるアカウントの解除、その他の本契約等違反による利用停止またはアカウントの解除により、お客様に発生した損害に対しては、弊社は一切の責任を負わない。
5. ダウンロードした資料または製品の使用により別途取得した資料はお客様の裁量と責任でアクセスしたものであり、かかる資料をダウンロードしたことで起こり得るお客様のデバイスの損傷またはデータの損失に対しては、お客様が全責任を負う。さらに、お客様は、製品は、死亡、人身傷害または重大な物理的もしくは環境面での損害を引き起こす可能性がある用途への使用を意図していない、またはこれに適していないことに同意するものとする。
6. 製品の使用もしくは使用不能に起因し、または製品に別途関連し、利益、営業権、使用、データ、代替の商品もしくはサービスの調達費またはその他の無形の損失に係わる損害を含め（お客様が当該損害を請求する相手方が当該損害の可能性を承知していた場合であっても）、間接的、偶発的、特別、派生的または懲罰的損害について、弊社はお客様に対する責任を負わない。
7. 弊社がお客様又はその他の第三者に損害賠償責任を負う場合には、賠償額の上限はお客様が弊社に支払った製品について、1アカウントかつ1ヶ月あたりの月額利用料相当額を超えないものとする。弊社は、いかなる場合であっても、製品の利用にあたり生じた逸失利益、特別事情による損害、営業利益その他期待権、第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害については、一切の責任を負わないものとする。この損害の制限はお客様と弊社間の本契約等の基本的要素であることに同意する。

## 第18条 法令の遵守

お客様は、製品の使用が米国、日本およびその他の諸国の輸出入法に服することがあることに同意するものとする。お客様は全ての輸出入法および規則を順守することに同意するものとする。特に、製品を米国の輸出禁止諸国、または米国財務省の特別指定国民リストもしくは米国商務省の禁輸対象者リストに記載されている個人に輸出または再輸出することはできないことに同意する。お客様は製品を使用することで、かかる国に居住していない、またはかかるリストに掲載されていないことを表明し、保証する。また、ミサイル、核、化学または生物兵器の開発、設計、製造または生産など、米国法および日本法が禁止している目的に製品を使用しないことに同意する。

## 第19条 準拠法および裁判管轄

本契約等およびお客様と弊社間の関係は、日本法に準拠する。本契約等によって生じる紛争は、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。知的所有権に関しては、特に、弊社はその権利の保護または執行にあたっては任意の裁判管轄において訴訟を提起できることに同意する。国際物品売買契約に関する国際連合条約は本契約等には適用されない。

本契約等は、お客様と弊社間の完全合意を構成しており、製品に関連するお客様と弊社間のそれ以前の契約に取って代わる。本契約等のいずれかの部分が無効または執行力がなくなった場合、その部分は適用法の下で両当事者の当初の意図にできる限り沿うべく解釈され、残りの部分はなお効力を有する。弊社が本契約等の規定を行使または執行しなかった場合、かかる権利または規定の放棄とは解釈されない。本契約等で別段の定めがある場合を除き、本契約等に第三受益者は存在しないことに同意する。本契約等または製品の使用に関する全ての請求権または請求原因は、請求原因が生じてから1年以内に提訴する必要がある、それ以降は永久に提訴できない。

お客様は、弊社の文書による事前の同意なく、本契約等に基づく権利または義務を第三者に譲渡または移転できない。弊社は、本契約等を自由に譲渡できる。

制定日：2014年1月31日

改訂日：2019年1月11日